



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

**Corso di Laurea in Servizio Sociale**  
**II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z**



**Laboratorio**  
**Tirocinio I anno**



**Tirocinio**  
**Professionale II**



**Tirocinio Professionale III**

**Il Tirocinio Professionale II**

**ATTIVA IL PROCESSO DI APPRENDIMENTO INDIVIDUALE DEL RUOLO  
PROFESSIONALE, CONIUGANDO I CONTENUTI TEORICI E  
METODOLOGICI CON L'ESPERIENZA PRATICA**

**Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

## Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z



**Come si realizza il Tirocinio Professionale II?**



Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

**Corso di Laurea in Servizio Sociale**  
**II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z**

**TRE ATTORI: DOCENTE, SUPERVISORE E TIROCINANTE**

**Sedi convenzionate con Università  
Genova**



**Tutor Aziendale ovvero Ass. Soc.**  
**Supervisore**  
**IL TIROCINIO PROFESSIONALE E'**

**Università di Genova**  
**Cdl Serv Soc – Tir Prof II A-L**



**Docente di Tirocinio Prof II**

studio, sperimentazione. Documentazione per lo  
**Studente Tirocinante di II anno**

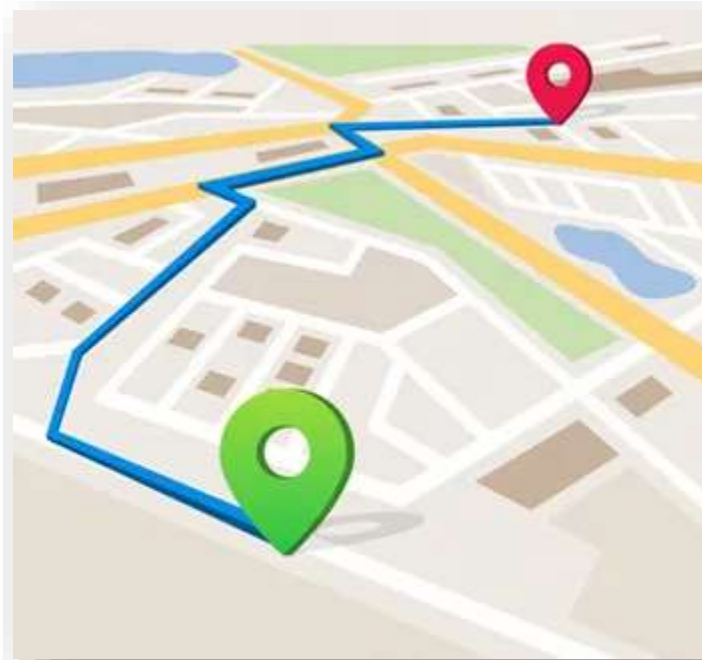


**Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

## Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z



2. Metodologia:  
lavoro di gruppo

1. Riflessione e  
rielaborazione  
dell'esperienza

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

**Corso di Laurea in Servizio Sociale**  
**II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z**

**TRE AREE DI  
APPRENDIMENTO**



Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

## **Corso di Laurea in Servizio Sociale** **II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z**

Gli obiettivi da raggiungere, in un percorso di apprendimento sul campo, orientano a cogliere tre ambiti nei quali la professione richiede un'interazione e sono centrati su:

1. la conoscenza delle norme legislative, della organizzazione e del funzionamento del Servizio sede di tirocinio;
2. la conoscenza del territorio e del sistema di reti in cui è collocato il Servizio (con un avvicinamento – ove possibile - alla dimensione comunitaria, al lavoro di rete come metodo e strategia);
3. la conoscenza dell'utenza e della tipologia dei bisogni, delle fragilità e delle problematiche della persona – famiglia – comunità presa in carico dal Servizio.



**Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone**



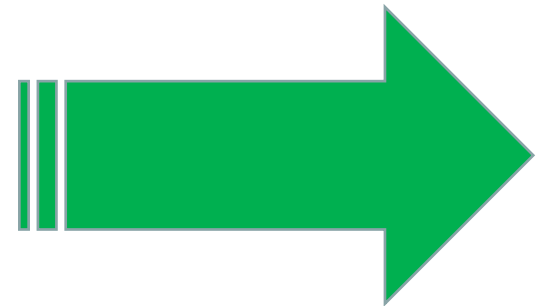
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

## Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z

### **OBIETTIVI: 1. servizio, 2. territorio, 3. utenza/persone e bisogni**

1. la conoscenza delle norme legislative, della organizzazione e del funzionamento del Servizio sede di tirocinio;
2. la conoscenza del territorio e del sistema di reti in cui è collocato il Servizio (con un avvicinamento – ove possibile - alla dimensione comunitaria, al lavoro di rete come metodo e strategia);
3. la conoscenza delle persone e della tipologia dei bisogni, delle fragilità e delle problematiche della persona – famiglia – comunità presa in carico dal Servizio.

Le attività da svolgere e da documentare si declinano per ogni obiettivo, come segue:





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

**Corso di Laurea in Servizio Sociale**  
**II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z**

**OBIETTIVO: 1. Servizio —————> ATTIVITA'**

1. Analisi degli obiettivi del Servizio
2. costruzione dell'organigramma
3. osservazione delle funzioni e dell'organizzazione del servizio
4. partecipazione a riunioni
5. osservazione/individuazione ruoli dello staff multi professionale
6. ricerca e analisi della documentazione presente
7. stesura di relazioni e verbali.

**Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone**





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

**Corso di Laurea in Servizio Sociale**  
**II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z**

**OBIETTIVO: 2. Territorio → ATTIVITA'**

1. Analisi della documentazione del territorio di riferimento del servizio
2. individuazione e analisi delle reti formali e informali
3. conoscenza diretta attraverso sopralluoghi effettuati nelle sue parti più significative
4. mappatura delle risorse formali ed informali con le quali il servizio è in contatto, anche attraverso la visita diretta e l'incontro con gli operatori
5. partecipazione a momenti e progetti di rete
6. stesura di relazioni e verbali

**Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

**Corso di Laurea in Servizio Sociale**  
**II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z**

**OBIETTIVO: 3. Persone in difficoltà (tipologia di persone) e Bisogni (richieste di aiuto rilevate) ———> ATTIVITA'**

1. Analisi della documentazione di riferimento dell'organizzazione in relazione ai servizi messi a disposizione e delle relative attività
2. Individuazione dei procedimenti amministrativi relativi all'accesso, alle richieste che le persone rivolgono all'organizzazione e come vengono soddisfatte
3. Conoscenza della popolazione residente (principali problematiche emergenti)
4. Mappatura delle risorse formali e informali in relazione alle attività svolte a favore della popolazione residente
5. Analisi di progetti di comunità

**Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

## Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z

3 AREE DI APPRENDIMENTO	OBIETTIVI	OBIETTIVI CONOSCENZA DI	ATTIVITÀ DA SVOLGERE E DOCUMENTARE
1. Lavorare nel rispetto della deontologia professionale	1. Servizio: sede di tirocinio	Principi e fondamenti della professione	Organigramma e funzionigramma ricerca e analisi della documentazione presente conoscenza territorio individuazione e analisi delle reti formali e informali; conoscenza diretta attraverso sopralluoghi effettuati nelle sue parti più significative; mappatura delle risorse formali ed informali con le quali il servizio è in contatto, anche attraverso la visita diretta e l'incontro con gli operatori; partecipazione a momenti e progetti di rete; stesura di relazioni e verbali. colloqui di segretariato sociale; colloqui di presa in carico; colloqui di verifica del progetto individualizzato; partecipazione a riunioni multi professionali per la gestione di singoli casi / situazioni problematiche complesse e/o fenomeni sociali emergenti, utilizzando gli strumenti della professione; stesura di relazioni e verbali.
2. Operare all'interno di un sistema organizzato		Norme legislative Organizzazione Funzionamento	
3. Sviluppare processi di aiuto	2. Territorio di riferimento	Sistema di reti: lavoro di rete come metodo e strategia	
	3. Utente / bisogni	Utente: persona famiglia comunità; tipologia dei bisogni	

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI GENOVA

**Corso di Laurea in Servizio Sociale**  
**II anno Tirocinio Professionale \*Sezione A-L/M-Z**

**MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ESAME**



1. **Relazione** scritta dell'esperienza di tirocinio svolta nel servizio
2. **Colloquio di verifica** del processo di apprendimento individuale:
  - a. del ruolo professionale
  - b. della capacità di coniugare contenuti metodologici-teorici con l'esperienza sperimentata

**Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone**