



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

**Corso di Laurea in Servizio Sociale
II anno Tirocinio Professionale A-L/M-Z**

**Legge Regione Liguria n. 12/2006
“Promozione del sistema integrato di servizi sociali e socio-sanitari”**

In particolare:

Art. 6 - *Definizione Ambito Territoriale Sociale*

Art. 7 – *Funzioni Ambito Territoriale Sociale*





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

Decentramento

A metà degli *anni '90* nel Comune di Genova nascono i Distretti Sociali primo nucleo di servizio sociale territoriale. L'équipe distrettuale era composta dal: Referente di Distretto (assistente sociale), Funzionario Amministrativo, 8 assistenti sociali per area minori, 8 assistenti sociali per area anziani (e disabili e adulti in difficoltà) e 4 amministrativi. Nel 1997 i Distretti Sociali nel Comune di Genova sono 25, corrispondenti ai 25 Consigli di Circoscrizione (in applicazione della **Legge 278/1976*). Il 24.03. 1997 le Circoscrizioni furono ridotte a 9. Con *DGC n. 691/2002*, nel Comune di Genova i Distretti Sociali (oggi ATS) sono passati in gestione dalla Direzione Servizi alla Persona alla Direzione Divisioni Territoriali (oggi Direzione Uffici Decentrati verso la Città Metropolitana). Il 6.02.2007 con *DCC* ha deliberato il nuovo “Regolamento per il decentramento e la partecipazione municipale” che prevede la trasformazione dei Consigli di Circoscrizione in Municipi (da 9 circoscrizioni a 9 Municipi). I nuovi municipi riceveranno diverse deleghe in particolare quelle inerenti la gestione del territorio. La *Legge 7 aprile 2014, n. 56* (Gatti e Bosetti) introduce la riforma EELL e la costituzione di 14 Città Metropolitane tra cui Genova.

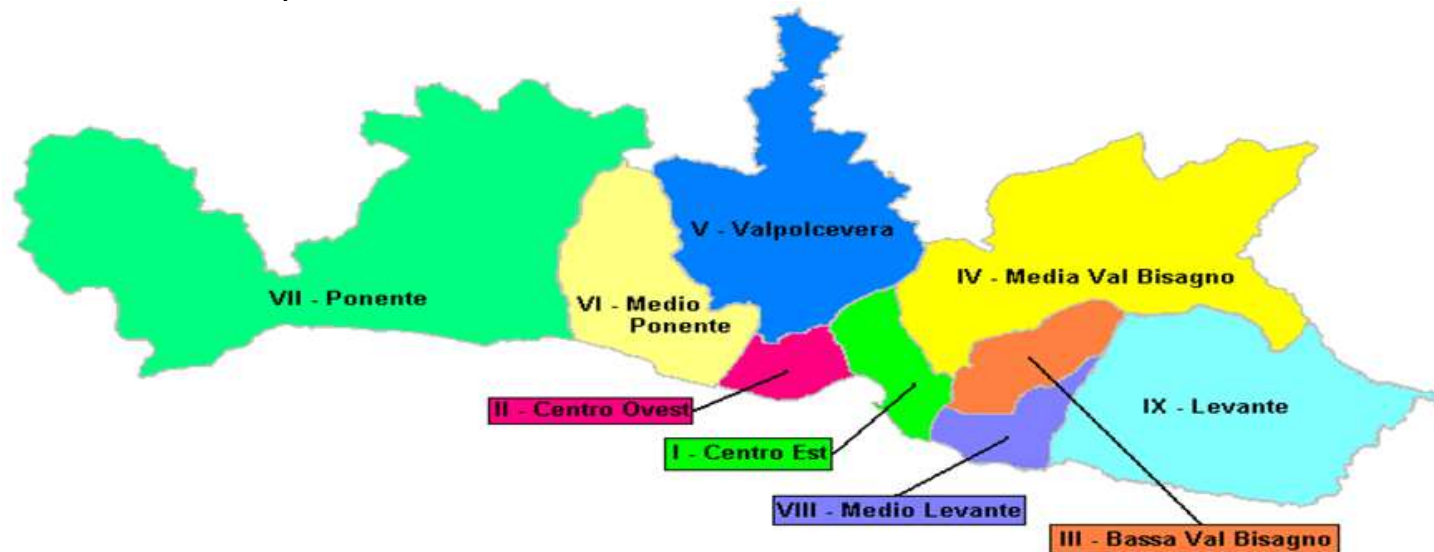
Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

I 9 Municipi hanno assunto tutte le funzioni gestionali inerenti le attività dei Servizi alla Persona. La Direzione Servizi alla Persona del Comune di Genova ha mantenuto la competenza relativa alla programmazione delle Politiche Sociali e agli indirizzi di sviluppo dei servizi e delle prestazioni.



Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

Da Legge Quadro 328/2000 che fonda il concetto di **integrazione del sistema di interventi socio-sanitari deriva la L. R. Liguria 12/2006, art. 6**

- ❖ è il servizio territoriale attraverso cui il Comune di Genova organizza le attività di supporto alla persona e alla famiglia
- ❖ si rivolge a tutti i cittadini residenti nel Municipio, che si trovino in difficoltà temporanea o continuativa, o che necessitino di un orientamento
- ❖ opera in coordinamento con il Distretto Socio-Sanitario ed in collaborazione con le risorse presenti sul territorio (secondo quanto previsto dal Piano Sociale Integrato Regionale – PSIR – 2013/2015) → PSIR in fase di revisione

L'Ambito Territoriale Sociale assume un importante ruolo nel raccordo e nella gestione della rete delle risorse, per la promozione ed il sostegno delle iniziative sociali del territorio, stimolando la connessione dei diversi soggetti istituzionali e non, realizzando attività progettuali a livello centrale e territoriale. Soggetto promotore di Reti Formali (Convenzioni, Protocolli, Consuetudini) e Reti Informali (alto livello di spontaneità).

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

FIGURE PROFESSIONALI AMBITO TERRITORIALE SOCIALE

- Coordinatore Ambito Territoriale Sociale
 - Assistente Sociale
 - Col.T.A.S.*
 - Psicologo*
 - Educatore Professionale*
- ❖ Personale Amministrativo (Funzionario e Tecnici Amministrativi)



Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

**Corso di Laurea in Servizio Sociale
II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z**

ACCESSO SPONTANEO

FRONT OFFICE

Accesso diretto per richieste generiche e primo orientamento

ACCOGLIENZA STRUTTURATA

Colloquio finalizzato a fornire informazioni utili all'attivazione della persona

SEGRETARIATO SOCIALE (lea) –

Si tratta di un Livello Essenziale di Assistenza. Colloquio curato da un Assistente Sociale che valuta l'opportunità di una presa in carico o invio ad altri servizi.



PROCESSO DI PRESA IN CARICO PER AREA

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

AREE DI INTERVENTO

➤ AREA ANZIANI

➤ AREA ADULTI, INCLUSIONE E POVERTA'

➤ AREA MINORI

La disabilità è considerata

TRASVERSALE

alle 3 aree



Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

AREE E INTERVENTI

ANZIANI	ADULTI	MINORI
Ultra 65 anni Infra 65 anni – IC > 74%	18 (21 anni) fino a 64 anni	0 – 18 (21 anni)
Domiciliarità Residenzialità	Reddito di Cittadinanza Servizio Educativo Adulti Privato Sociale Progetti Attivazione Sociale con Municipio	Educativi e ludici Supporto alla famiglia Specifici se con mandato di autorità giudiziaria
DISABILITÀ/TRASVERSALE ALLE 3 AREE		
Fondo Regionale Non Autosufficienza Dote di Cura Vita Indipendente		

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

ANZIANI – INTERVENTI

DOMICILIARITA'

Aiuto domiciliare alla persona e alla sua famiglia ha lo scopo di consentire la permanenza della persona a casa propria, evitando l'inserimento in istituto.

(A.D.A.) L'Assistenza Domiciliare Anziani è Tutelare quando riguarda la cura della persona e Familiare quando riguarda la gestione del quotidiano (spesa, disbrigo pratiche e altro).

RESIDENZIALITA'

Intervento concesso solo qualora si verifichi l'impossibilità di attivare altre risorse da parte dell'Ambito Territoriale Sociale. L'inserimento in istituto può avere carattere Temporaneo o Definitivo. L'inserimento avviene solo in strutture accreditate con l'Azienda Sanitaria Locale e/o convenzionate con il Comune di Genova. Dalla valutazione geriatrica [NAP (Non Autosufficienti Parziali) e NAT (Non Autosufficienti Totali)] ne deriva la scelta della struttura (RSA- Residenza Sanitaria Assistita – o RP – Residenza Protetta)

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

ATTIVAZIONE PROCEDURA PER ACCEDERE A FONDI REGIONALI FINALIZZATI

Accesso riservato a persone anziane o invalide >74% nei diversi momenti della vita.
L'ATS accoglie la richiesta, la inoltra alla Regione e ne cura la liquidazione su base ISEE.
Tra i Fondi finalizzati: Fondo Regionale per la Non Autosufficienza e Dote di Cura –
specifico per disabili minori -.
Cenno storico: Piano Regolatore Sociale per reperire nuovi fondi e sponsor e prima
Sperimentazione Assegno Servizi.
Poi Social Card e oggi Progetto INPDAP.

ALTRI SERVIZI RIVOLTI AD ANZIANI E/O ALLE LORO FAMIGLIE

Attività sociali - Soggiorni estivi - Affidamento anziani – Custode Sociale – Codice d'Argento
Centro diurno (I e II livello) - Tele radiosoccorso - Servizio di trasporto una tantum

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

ADULTI, INCLUSIONE E POVERTA' - INTERVENTI

- ✓ SEA (Servizio Educativo Adulti)
- ✓ Collaborazione con servizi del privato sociale per accoglienza notturna, igiene personale e pasti
- ✓ Progetti di Attivazione Sociale in collaborazione con il Municipio

PER I DISABILI ADULTI

- Assistenza Domiciliare Handicappati (ADH)
- Accesso al FRNA (Fondo Regionale per Non Autosufficienza)
- Parcheggio disabili (Disabilità e/o invalidità congenite o acquisite)

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

..E ANCORA PROGETTI MULTIDIMENSIONALI CON ADULTI

- ✓ Collaborazioni con Ser.T. per situazioni di adulti e/o genitori dipendenti o ex [Integrazione Socio-sanitaria]
- ✓ Collaborazioni con Dipartimento Salute Mentale per sostegni economici [Integrazione Socio-sanitaria]
- ✓ Collaborazioni con Ministero di Giustizia (UEPE – Ufficio Esecuzione Penale Esterna, servizi sociali) e con Prefettura (servizi sociali)

- ❖ Inserimenti in alberghi convenzionati
- ❖ Pasti in trattorie convenzionate

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

MINORI -INTERVENTI EDUCATIVI DEL CENTRO SERVIZI FAMIGLIE IN CONVENZIONE CON IL COMUNE DI GENOVA

- ✓ CENTRO SOCIO EDUCATIVO = rivolto a minori che esprimono forme di disagio psico-sociale spesso accompagnato da rilevanti problematiche familiari
- ✓ AFFIDI EDUCATIVI INDIVIDUALIZZATI = affiancamento, per alcune ore alla settimana, di un educatore ad un minore in condizioni di difficoltà psico-sociale
- ✓ EDUCATIVA TERRITORIALE = centro per ragazzi che offre attività ludico-ricreative, supporto scolastico, soggiorni estivi
- ✓ I.A.G. = Incontri (protetti) disposti dall'Autorità Giudiziaria
- ✓ SEMICONVITTI = strutture pomeridiane che offrono sostegno alle famiglie che hanno difficoltà nella gestione dei figli, soprattutto mediante attività di recupero scolastico.

LET (Legge 285/1997, c.d. Legge Turco) = Laboratori Educativi Territoriali

per il tempo libero di bambini e ragazzi; propongono attività ludico-ricreative, di socializzazione e di recupero scolastico. In estate offrono Centri Estivi che rispondono alle esigenze di genitori lavoratori
Accesso: invio ATS. Relativamente ai Centri Estivi e ai Let invernali si acquisisce l'ISEE – determinato dai servizi scolastici comunali di anno in anno - quale criterio di accesso.

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

MINORI - CONSULENZA E SUPPORTO PSICOLOGICO PER SITUAZIONI GESTITE CON MANDATO DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA

Per i casi segnalati dall'Autorità Giudiziaria la presa in carico obbligatoria presuppone l'intervento congiunto della coppia assistente sociale/psicologo attraverso l'E.M. – Equipe Multidisciplinare - Comune/ASL. Lo Psicologo della tutela è messo a disposizione dallo SCAC (Struttura Complessa Assistenza Consultoriale) della ASL 3 genovese in un'ottica di integrazione socio-sanitaria. Si tratta di situazioni in cui l'assistente sociale per il Servizio Sociale Affidatario del Comune ravvisa il rischio per la tutela o è presente un mandato dell'Autorità Giudiziaria che ne prevede la presa in carico.

PSICOLOGO DELL'ATS

Lo psicologo dell'Ambito Territoriale Sociale é una figura dedicata in via prioritaria alla collaborazione per le situazioni dei minori a rischio e svolge attività di consulenza; collabora con altri servizi educativi per la realizzazione di progetti a favore dell'infanzia e dell'adolescenza. In particolare per gli Incontri Protetti di Autorità Giudiziaria, per Progetti Educativi, per Consulenza e per Formazioni.

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

MINORI - INTERVENTI RESIDENZIALI A SUPPORTO DELLA FAMIGLIA

Tutte quelle forme di assistenza che si rendono necessarie quando la famiglia di origine del minore non c'è o comunque non è in condizioni di farsene carico.

CEA (comunità educative assistenziali) in convenzione con il comune di Genova.

CET (Comunità Educative Territoriali in forma diurna e residenziale)

CONSULTA DIOCESANA GENOVESE raccoglie un insieme di CEA per situazioni ad alta complessità.

Il Comune di Genova prevede anche una rete di comunità extra genovesi anche fuori Regione in considerazioni di alcune specificità e tenendo conto delle madri gravemente maltrattate o che abbisognano di essere collocate con i loro figli in strutture Madre/Bambino.

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

MINORI – INTERVENTI

PROGETTO AFFIDO FAMILIARE

Consiste nel reperire una famiglia alla quale affidare il bambino/ragazzo, la cui famiglia di origine non é in grado di prendersene cura per svariate ragioni.

Per diventare famiglia affidataria è possibile presentare una domanda presso gli Ambiti Territoriali Sociali.

I Gruppi territoriali del Progetto Affidato del Comune di Genova si occupano di convocare e selezionare quanti si propongono e per accompagnare le famiglie che accolgono un minore collocato da loro.

A Genova il Progetto Affidato Familiare è stato fondato da una assistente sociale che ne ha curato la crescita e l'articolazione mettendo le premesse dell'attuale sistema progettuale.

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale
II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

PROGETTI DI RETE

Team Tecnico Prevenzione Comunità
Gruppo Centrale

Gruppi Territoriali 9+1
TTPC

Interistituzionale

Servizi Sociali
Servizi Asl (Consultorio e NPI)
Scuole territorio
Servizi 0-6
Comunità educative e Servizi educativi
Realtà associative del territorio

PREVENZIONE A BENEFICIO DELLA COMUNITÀ

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

UNITA' CITTADINI SENZA TERRITORIO STRANIERI

- ✓ ADULTI: 18 anni e over18
- ✓ MSNA: soli, non accompagnati, senza riferimenti parentali

Hanno diritto all'accesso:

Stranieri con permesso di soggiorno, ma senza residenza

Minori accompagnati senza residenza e con genitori senza residenza

Il permesso di soggiorno è condizione di accesso ai servizi sociali.

Con permesso di soggiorno e residenza l'accesso avviene all'Ambito Territoriale Sociale di competenza.

Senza permesso di soggiorno e senza residenza occorre inviare la persona al Centro Servizi Immigrati di Via del molo 13 a, tel. 010 255423/424. PERSONE SENZA FISSA DIMORA

L' UCST inserito nella Direzione Politiche Sociali, svolge le seguenti funzioni:

*Emergenza Sociale *Persone senza dimora *Persone straniere non residenti e Non Domiciliate

*Progetto Sunrise "Vittime della tratta" [Normativa: Art. 18 del D.Lgs. 286/1998 TU Immigrazione]

MSNA L. 47, 7 aprile 2017 Conosciuta come Legge Zampa

[Normativa: DPR 616/1977 – D. Lgs 286/1998 Testo Unico Immigrazione – L.328/2000 - LR 12/2006]

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

NUMERO VERDE: 800 290 290

“(...) Nel tempo sono state realizzate azioni concrete, call center, unità di strada, accoglienza in comunità residenziali, percorsi di reinserimento sociale e lavorativo, ma soprattutto sono state sviluppate modalità di protezione e tutela realmente integrate ed efficaci che hanno permesso a tanti di emanciparsi da quella che è la schiavitù dei nostri tempi”.

[Assessore politiche Sociali, Pari Opportunità – Regione Liguria]

EMIGRATI DI RITORNO

L'U.C.S.T. invia in Regione. Documentare la nascita in Liguria.

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI GENOVA

Corso di Laurea in Servizio Sociale II anno Tirocinio Professionale A-L /M-Z

Quale competenza per il tirocinante da questa lezione?

Conoscenza storica del processo di cambiamento e trasformazione dalla normativa (1977) alla realizzazione nel sistema dei servizi (2000) e nell'adeguamento della realtà dei servizi (Lea, Leps) alla realtà complessa della storia della singola persona e delle variegate realtà di tipo familiare e comunitario.



Competenza da acquisire: conoscere la normativa per operare all'interno di organizzazioni, servizi e territori

Docente Tirocinio Professionale II anno - Corso di Laurea Triennale Servizio Sociale - Prof.ssa Maria Cristina Pantone