

Lo stigma

Le conseguenze del pregiudizio e degli stereotipi nei
gruppi stigmatizzati

Cap.10 Manuale Andrighetto & Riva

Cap. 13 Manuale Sacchi & Brambilla

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

- i Gruppi stigmatizzati:
 - i I membri di questi gruppi percepiscono di essere portatori di qualche segno o «stigma» che ne fa il bersaglio di pregiudizio e comportamenti discriminatori.
 - i Stigma (Goffman, 1963):
 - i Caratteristica distinguibile della persona che evidenzia la sua appartenenza al gruppo stigmatizzato:
 - Caratteristica immediatamente distinguibile e difficilmente modificabile (ad es., colore della pelle, genere della persona)
 - Caratteristica non immediatamente distinguibile (ad es., orientamento sessuale, classe sociale di appartenenza)



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

i **Stigma interpersonale:**

i Pregiudizi e comportamenti discriminatori che emergono verso individui appartenenti a gruppi stigmatizzati

i Ad es., nel caso delle minoranze etniche:

- i Battute a sfondo razziale
- i Osservazioni offensive da parte di estranei
- i Intenzionale esclusione da attività sociali e di gioco nei contesti educativi
- i Forme di violenza fisica (casi estremi)



i **Stigma istituzionale:**

i Barriere (visibili o invisibili) che ostacolano l'accesso dei gruppi stigmatizzati a particolari servizi (ad es., sanità) o a particolari posizioni lavorative (ad es., dirigenti d'azienda)

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

- i Pr egiudizio e stereotipi hanno diverse conseguenze negative per chi ne è vittima:
 - Conseguenze individuali:
 - Benessere fisico
 - Abbassamento dell'autostima
 - Interiorizzazione dell'inferiorità
 - Minaccia dello stereotipo
 - Profezia che si autoavvera
 - Conseguenze sociali:
 - Glass-ceiling effect (Effetto soffitto di vetro)

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio sul benessere personale

- i Pascoe & Ritchman (2009): Meta-analisi su 192 studi
- i Percepirsi costantemente e cronicamente bersaglio di pregiudizio ha delle conseguenze sul benessere personale:
 - Aumento di stress
 - Cronico stato d'ansia (ad es., maggiore pressione sanguigna)
 - Problemi cardiovascolari



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio sull'autostima

- i Assunzione comune della psicologia sociale, basata sulla Teoria dell'Identità Sociale:
 - i Percepirsi di appartenere a un gruppo sociale giudicato negativamente dovrebbe essere una minaccia per la propria identità sociale e influire sulla propria autostima.
- Twenge e Crocker (2002): Meta-analisi su studi che hanno considerato livelli di autostima sia su gruppi stigmatizzati che gruppi di maggioranza ha in parte contraddetto questa assunzione.
 - Livelli medi di autostima degli Afro-Americani più alti rispetto ai bianchi
 - Età, livelli di scolarizzazione predittori più significativi dell'autostima rispetto all'appartenenza gruppale

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio sull'autostima

- i I membri di gruppi stigmatizzati possono ricorrere a diverse **strategie di coping che permettono di preservare la propria autostima** anche a fronte dell'appartenenza a un gruppo stigmatizzato:
 - **Processi attribuzionali:**
 - Attribuire propria situazione di inferiorità o di svantaggio a cause esterne, cioè alla discriminazione
 - (ad es., “Non sono stata assunta in quanto vivo in una società che mi discrimina, non perché il mio CV non fosse adeguato alla posizione”)

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

- Interiorizzazione dell'inferiorità o interiorized racism:
 - "The personal conscious or subconscious acceptance of the dominant society's racist views, stereotypes and biases of one's ethnic group" (Lipsky, 1987)*



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

i Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità



“Provate a chiedervi cosa può accadere alla vostra personalità se vi sentite dire ripetutamente che siete pigri, infantili, propensi a rubare e geneticamente inferiori. Supponete che questa opinione vi venga instillata dalla maggioranza dei vostri stessi concittadini. E supponete che non possiate fare nulla per cambiare questa opinione, semplicemente perché vi è capitato di avere la pelle nera [...] Tale reputazione, vero o falso che sia, una volta che viene martellata e martellata nella nostra testa non può non influenzare in qualche il nostro carattere” [Allport 1954; p. 142].



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

- i Gli individui appartenenti a particolari gruppi sociali stigmatizzati tendono a interiorizzare l'inferiorità del proprio gruppo.

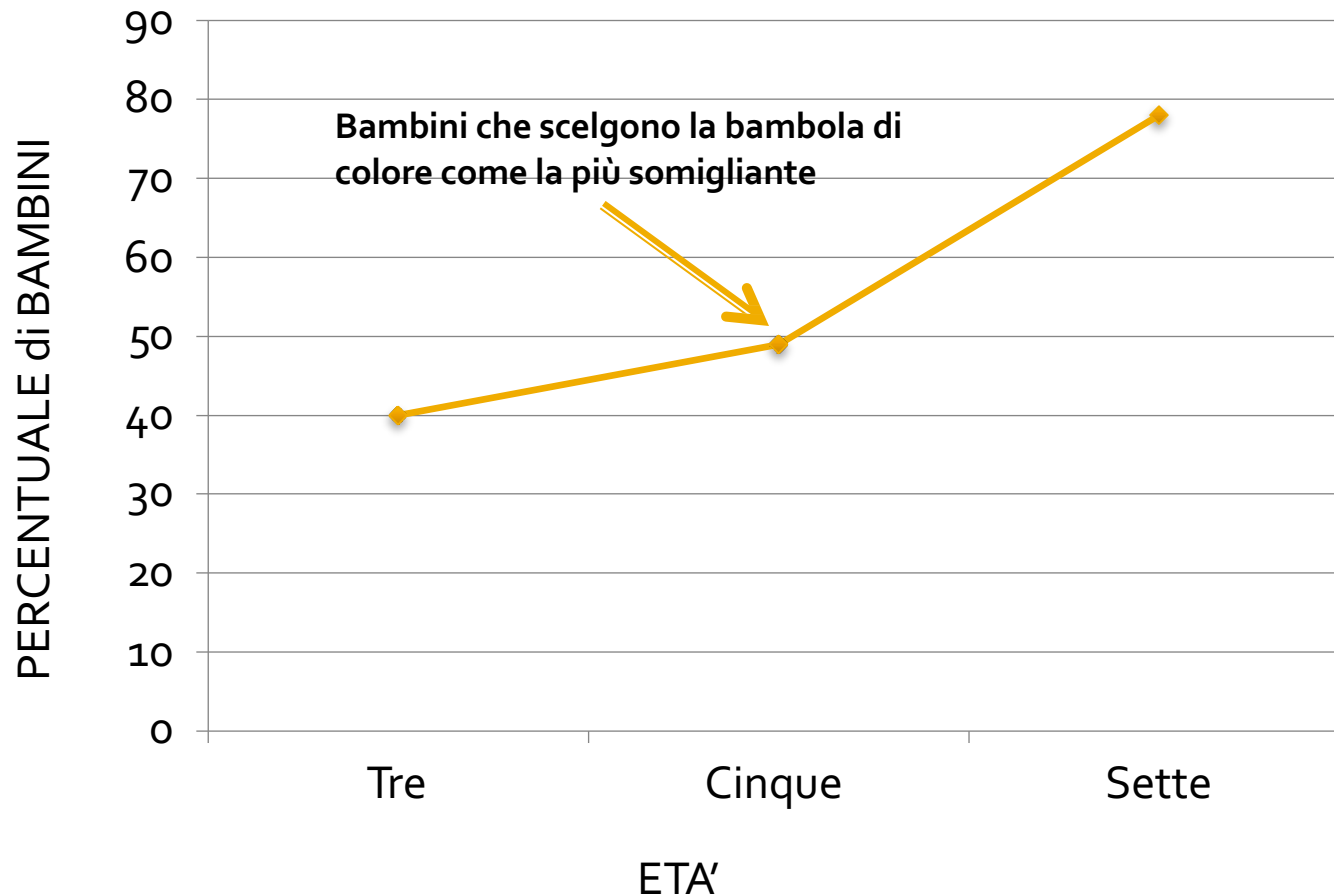
Esperimento di Clark & Clark (1947):

- i Partecipanti: Bambini di colore, di età compresa tra i 3 e 7 anni.
- i Procedura: Dati ai bambini due bambole uguali in tutto, ad eccezione del colore della pelle: (bianca vs. nera). Ad ogni bambino veniva chiesto:
 1. "Dammi la bambola che più ti somiglia"
 2. "Con quale bambola preferisci giocare?"

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

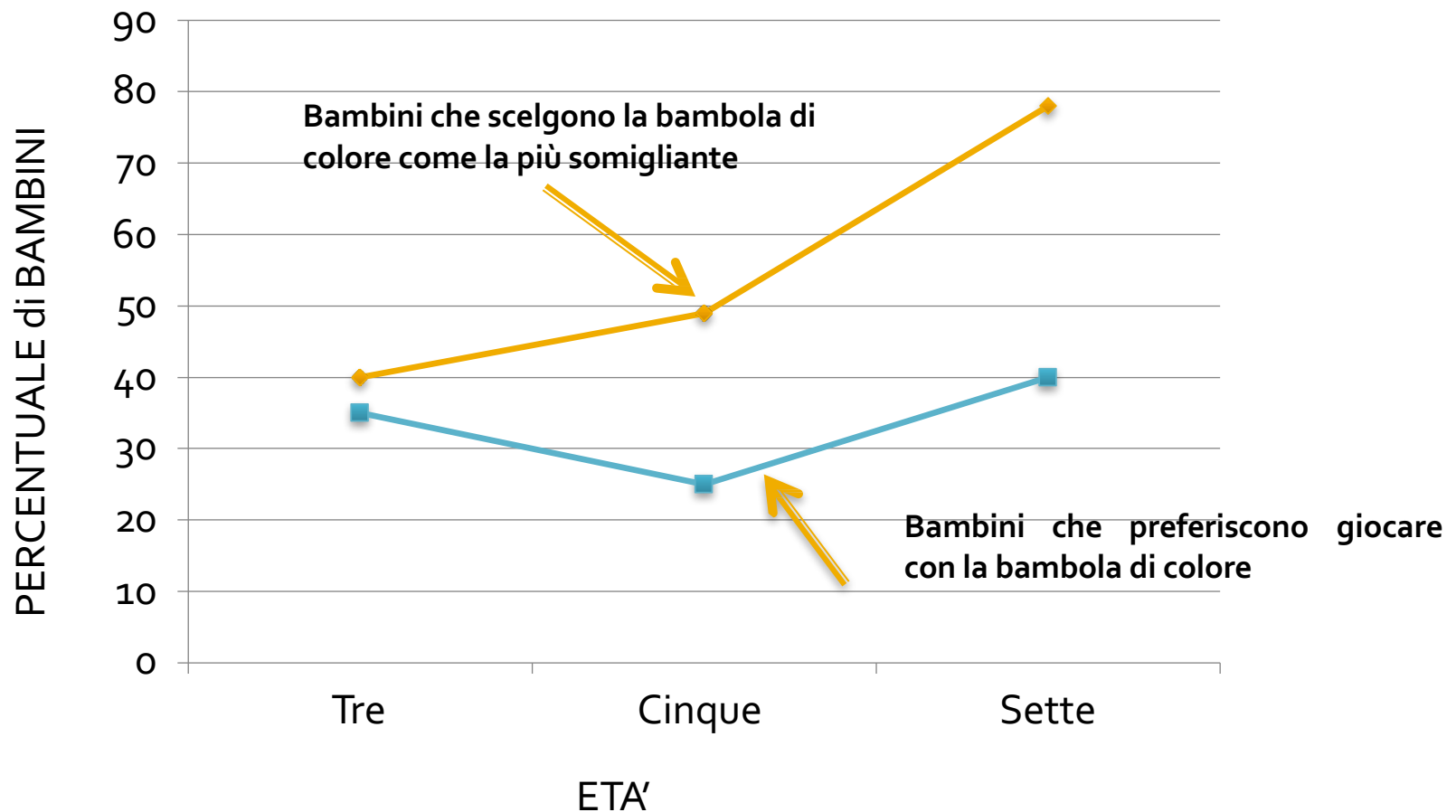
i Clark & Clark (1947), Risultati:



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

i Clark & Clark (1947), Risultati:



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

- Clark & Clark (1947), Risultati:
- Bambini di colore sembravano già aver interiorizzato l'inferiorità del proprio gruppo:
 - All'età di 3 anni tendevano a identificarsi con la bambola bianca nel 60% dei casi. Tale tendenza però si invertiva all'età di 7 anni, dove in più del 70% dei casi si identificavano con la bambola di colore.
 - **Indipendentemente dall'età comunque i bambini di colore preferivano giocare con la bambola bianca rispetto alla bambola di colore.**

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

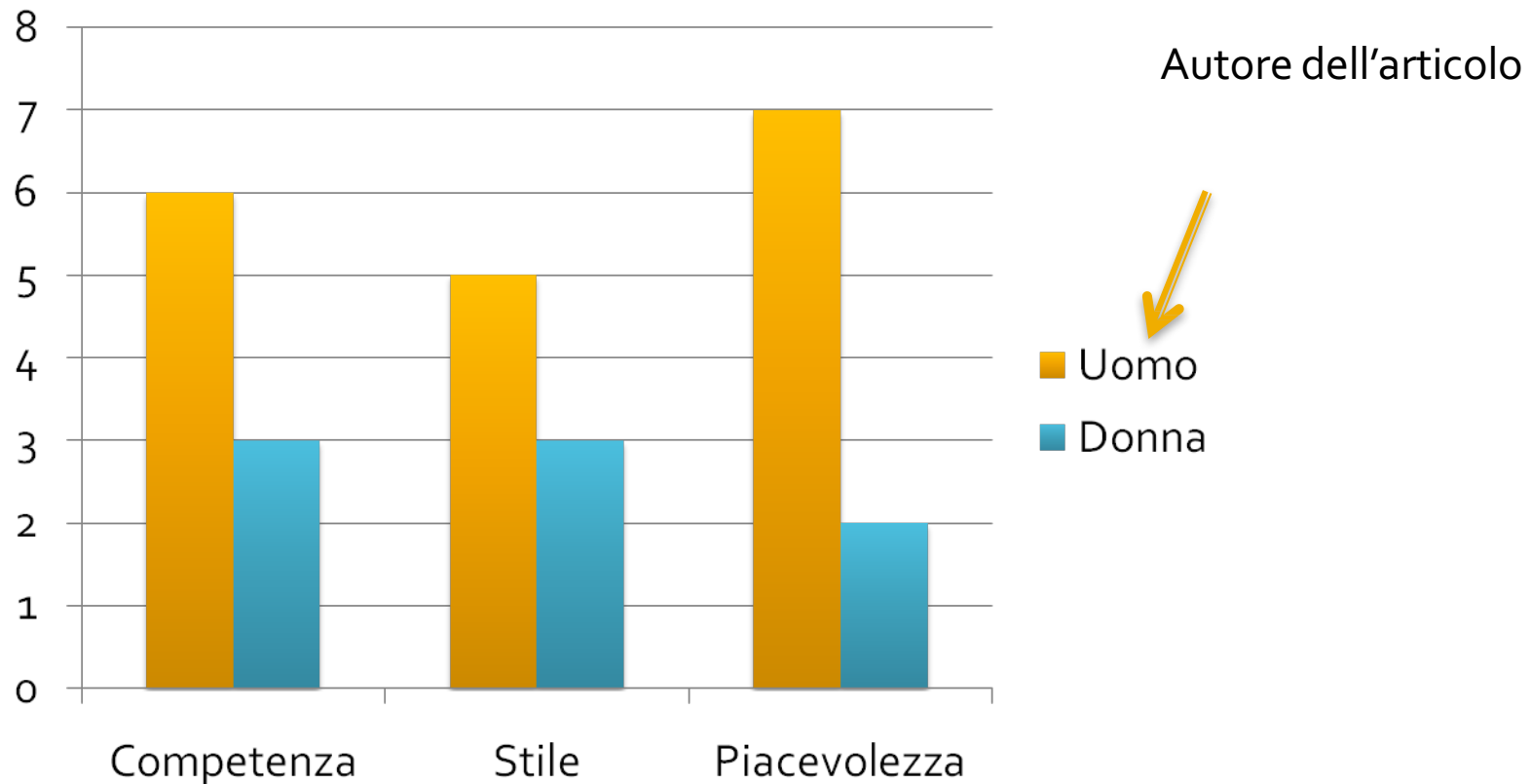
i Goldberg (1968):

- i Partecipanti: Studentesse di un college americano.
- i Procedura: Chiesto di valutare in termini di competenza, stile, piacevolezza un articolo giornalistico. L'articolo era identico per tutti i partecipanti, ad eccezione della firma dell'autore. A seconda della condizione sperimentale, l'articolo era firmato da un uomo (John T. McKay) o da una donna (Joan T. McKay).

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

Goldberg (1968), Risultati:



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

• Goldberg (1968), Risultati:

- Le donne avevano interiorizzato l'inferiorità del proprio genere in campo giornalistico, valutando quindi come più piacevole, più competente e con più stile l'articolo quando era scritto da un uomo.

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

ITEMPICAMBIANO....

- i Negli ultimi decenni, soprattutto nella società americana, politiche sociali a favore dei gruppi di minoranza stigmatizzati hanno aperto nuove opportunità e migliorata la condizione sociale ed economica di questi gruppi.
- i In generale, minor discriminazione e pregiudizio (almeno esplicito) verso le minoranze.

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

ITEMPICAMBIANO....

- i Replicati gli studi di Clark & Clark e di Goldberg, trovando tendenze inverse:
 - I bambini di colore si identificano e preferiscono giocare con bambole di colore (Porter & Washington, 1987);
 - Le donne valutano più positivamente un saggio scritto da una donna rispetto a uno scritto da un uomo (Swimm et al., 1989).

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Gli effetti del pregiudizio: interiorizzazione dell'inferiorità

ITEMPICAMBIANO....

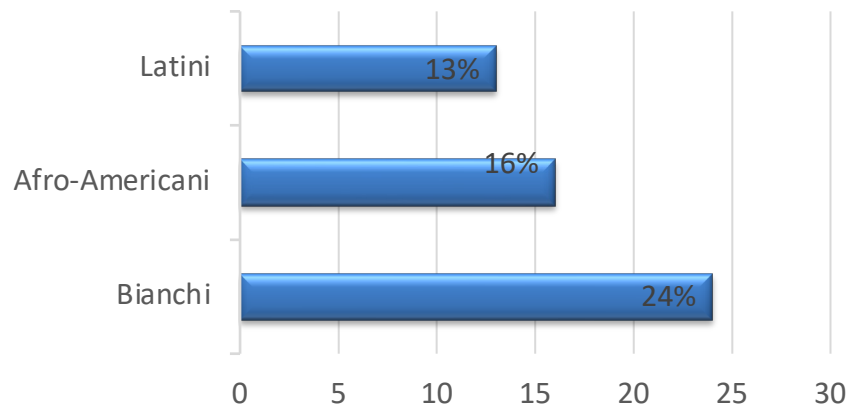
- Visione secondo cui i membri di gruppi stigmatizzati interiorizzano in modo «passivo» e «inevitabile» la loro inferiorità ormai superata.
- Membri di gruppi stigmatizzati capaci di attuare delle **strategie di coping** che permettono loro di adattarsi all'ambiente sociale.
- **Processi attribuzionali:**
 - Attribuire propria situazione di inferiorità o di svantaggio a cause esterne (ad es., “Se sono in questa condizione, è perché vivo in una società che mi discrimina”)

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

La minaccia dello stereotipo

USA - 2018

Percentuale di persone adulte che hanno conseguito un bachelor a seconda della propria etnia



ITALIA - 2018

% DIPLOMATI/E LICEI SCIENTIFICI:

- 26% MASCHI, 19% FEMMINE

% DIPLOMATI/E ISTITUTI TECNICI:

- 42% MASCHI, 22% FEMMINE

ASPIRAZIONI FUTURE DI CARRIERA:

- 1 RAGAZZA SU 8 SI ASPETTAVA DI LAVORARE COME INGEGNERE
- 1 RAGAZZO SU 4 SI ASPETTAVA DI LAVORARE COME INGEGNERE

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

La minaccia dello stereotipo

Steele e Aronson (1995)

- Indagini condotte in diverse nazioni hanno mostrato come, mediamente, studenti appartenenti a minoranze etniche abbiano delle prestazioni scolastiche inferiori rispetto agli studenti appartenenti al gruppo di maggioranza.
- Perché?
 - Problemi linguistici
 - Status socioeconomico della famiglia più basso
 - Difficoltà di adattamento a un nuovo sistema scolastico
- Steele e Aronson (1995): **Consapevolezza** diffusa fra certi gruppi etnici della pervasività di certi **stereotipi culturali** che connotano il **loro gruppo come intellettualmente inferiore** può essere un fattore importante di peggioramento della prestazione scolastica.

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

La minaccia dello stereotipo Steele e Aronson (1995)

- La consapevolezza di essere stereotipati come «meno intelligenti» può creare uno stato di minaccia che influisce sulle prestazioni dell'individuo

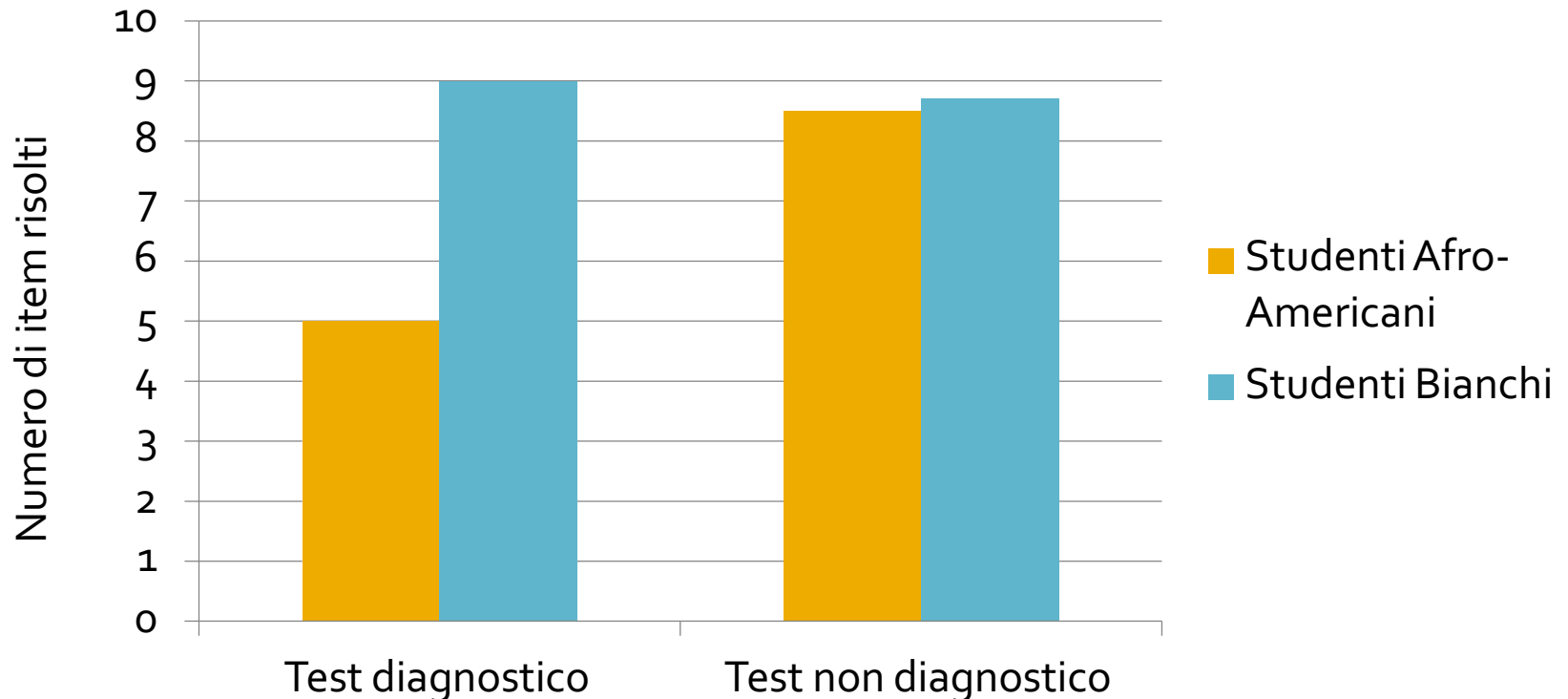
Steele e Aronson (1995):

- **Partecipanti:** Studenti sia Afro che Bianchi delle high-school americane
- **Procedura:** Invitati dall'Università di Stanford a sottoporsi a un test di ragionamento verbale.
 - Create due condizioni sperimentali:
 - **Condizione test diagnostico:** veniva detto ai partecipanti che il test era una valutazione effettiva delle loro capacità logiche e di ragionamento
 - **Condizione test non diagnostico:** il test faceva parte di uno studio sui processi psicologici implicati nel ragionamento verbale

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

La minaccia dello stereotipo Steele e Aronson (1995)

- Variabile dipendente: Prestazione nel test (numero di quesiti risolti)

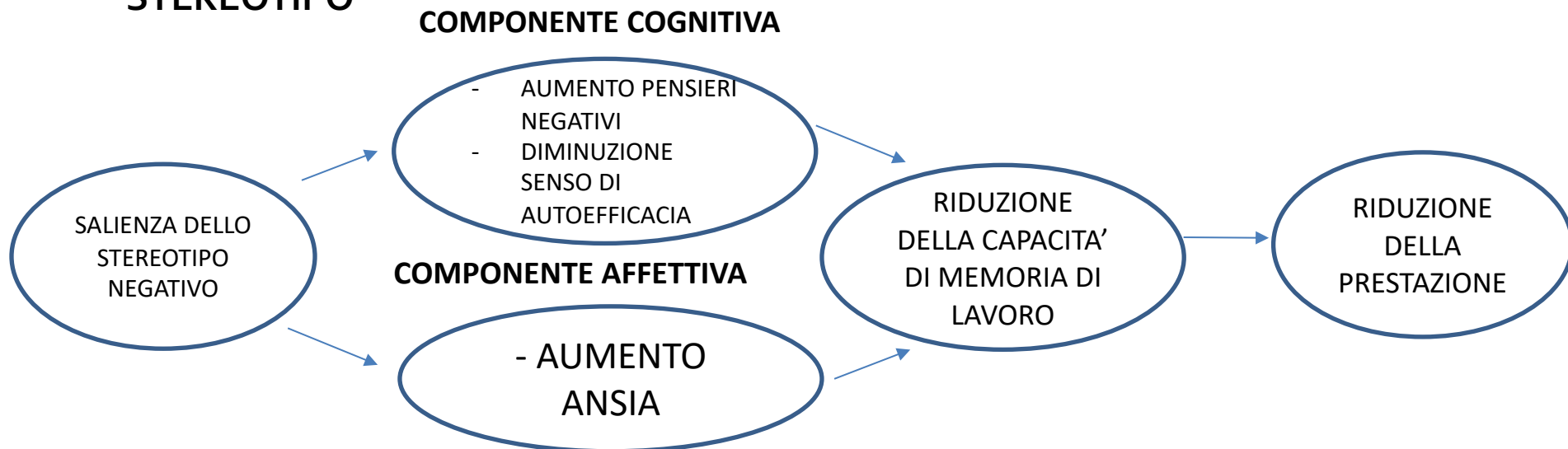


3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Steele e Aronson (1995)

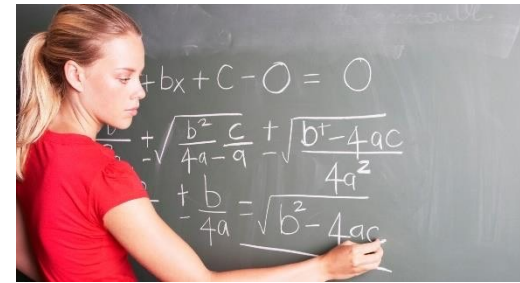
- Nella condizione non diagnostica, non emergevano differenze significative nella risoluzione del compito tra partecipanti Afro-americano e Bianchi
- Nella condizione diagnostica, gli Afro-Americani, risolvevano di media 4 item di meno rispetto ai Bianchi e rispetto agli Afro-Americani nella condizione non diagnostica.

○ IL MECCANISMO PSICOLOGICO ALLA BASE DELLA MINACCIA DELLO STEREOTIPO



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

- Stereotipi di genere e abilità logico e matematiche:
 - Stereotipo culturale secondo cui gli alunni maschi abbiano maggiori capacità logico matematiche rispetto alle alunne femmine.



Galdi, Cadinu, & Tomasetto (2014)

<http://it.in-mind.org/uploads/Italia/Issues/5/Tomasetto.pdf>

- Partecipanti: Alunni/e di scuole di primo grado italiane
- Quando veniva **reso saliente lo stereotipo culturale** secondo cui le bambine erano meno brave in matematica rispetto ai bambini, **prestazioni matematiche delle bambine diminuivano** considerevolmente.

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

- Stereotipi di genere alla guida:

Accident Analysis and Prevention 85 (2015) 199–206



Contents lists available at [ScienceDirect](#)

Accident Analysis and Prevention

journal homepage: www.elsevier.com/locate/aap



Women drive better if not stereotyped

Angelica Moè^{a,*}, Mara Cadinu^a, Anne Maass^b

^a Department of General Psychology, University of Padova, Italy

^b Department of Developmental and Social Psychology, University of Padova, Italy



ARTICLE INFO

Article history:

Received 21 April 2015

Received in revised form 2 August 2015

Accepted 24 September 2015

Keywords:

Driving

Women

Stereotype threat

ABSTRACT

A commonly held stereotype is that women are poor drivers. This stereotype is recognized and endorsed by women and girls very early on, long before taking their driving licence, nevertheless they are less involved in accidents and drive safer and less fast than men. In line with the stereotype threat theory, the present study tests the hypothesis that making the driving stereotype salient will lead women to underperform in a driving simulation task. In Experiment 1 women in the stereotype threat condition were told that the aim of the study was to detect gender differences in driving whereas in a control condition no study aim was provided. In Experiment 2, two conditions were compared: stereotype threat (same instructions as in Experiment 1), and stereotype boost (the alleged goal was to compare driving ability of young vs. old people). As predicted, the results of both experiments showed that women under stereotype threat, as compared to either control or stereotype boost participants, doubled the number of mistakes. Nevertheless, they overall expected/self-reported to drive/have driven poorly. Importantly, their level of expectation was a significant predictor of their actual driving performance only in the stereo-

3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

La minaccia dello stereotipo

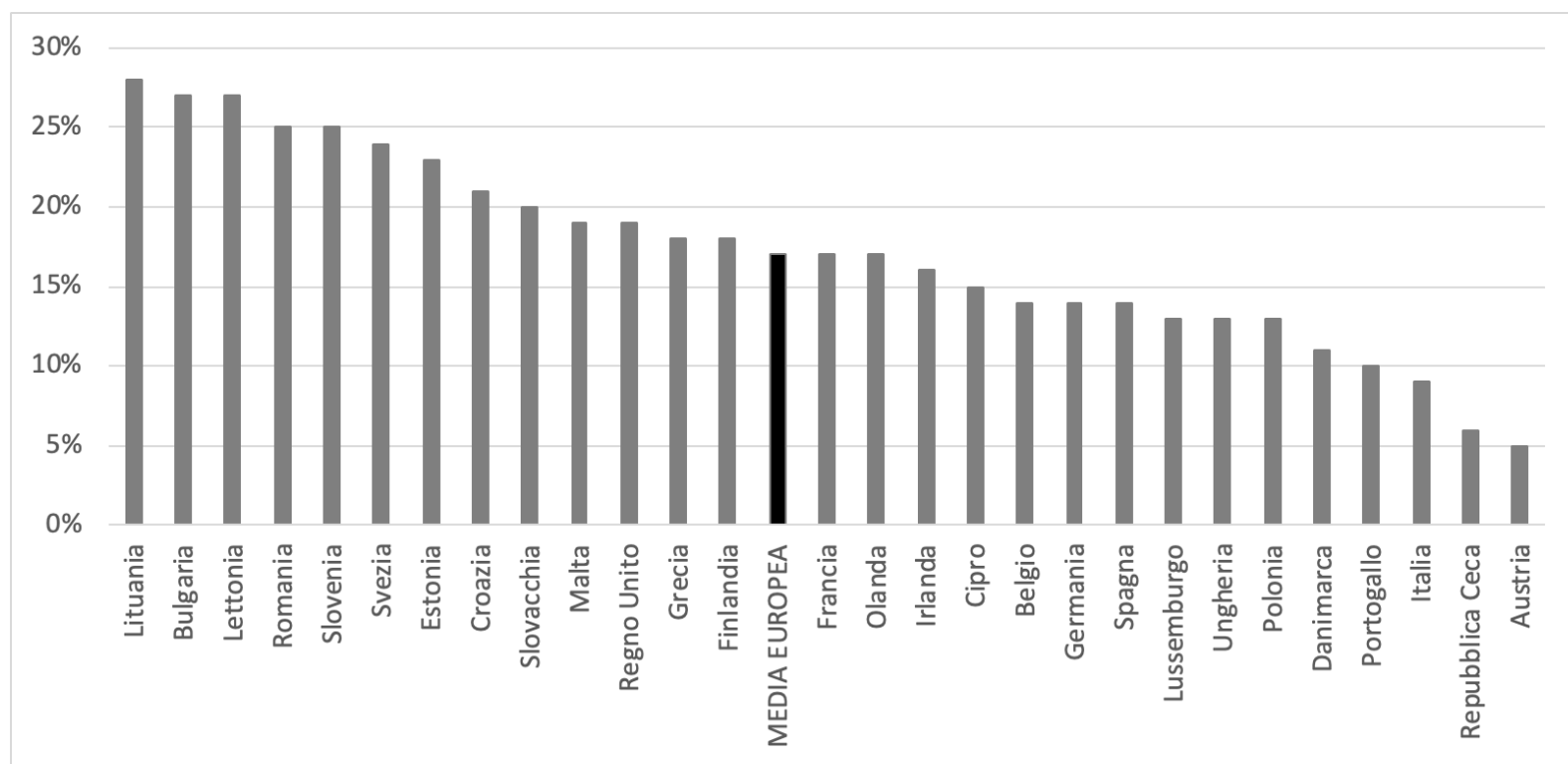
- **Sweack, Sackett e Quint (2019):**
 - Meta-analisi su 200 studi che hanno considerato la minaccia dello stereotipo
 - Effetti della minaccia forti in situazioni sperimentali creati dallo sperimentatore, quando stereotipo creato e reso saliente artificialmente
 - Effetti della minaccia molto meno forte in situazioni «naturali» e non manipolati dagli sperimentatori



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Le conseguenze sociali del sessismo: **L'effetto soffitto di vetro**

Figura 4. Percentuale di donne che ricoprono posizioni dirigenziali di grandi società quotate in borsa. Indagine condotta da Eurostat nel 2018 tra i 28 paesi dell'Unione Europea.



3. GLI EFFETTI DEL PREGIUDIZIO NEI GRUPPI STIGMATIZZATI

Le conseguenze sociali del sessismo: **L'effetto soffitto di vetro**

- **Effetto soffitto di vetro (glass-ceiling effect; Eagly & Carli, 2007):**
 - Difficoltà della donna ad occupare posizioni di leadership all'interno di organizzazioni lavorative
 - **Stereotipi di genere** (agency vs. communality) e **sessismo ambivalente** (benevolo vs. ostile) antecedenti psicologici cruciali per spiegare questo effetto.

