

---

# **INFLUENZA SOCIALE E OBEDIENZA ALL'AUTORITA'**

PARTE 3

Capitolo 4 Manuale Psicologia Sociale

---

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

- L'influenza sociale e l'adeguamento alle norme può provenire da diverse fonti:
  - **Persone appartenenti a uno stesso gruppo e di pari status** dell'individuo:
    - Influenza informativa (ad es., Macneil & Sherif, 1976)
    - Influenza normativa (ad es., Asch, 1954).
  - **Persona di status superiore che rappresenta un'autorità:**
    - **Obbedienza all'autorità:** Adeguamento a delle norme sociali impartite da una figura autorevole.
    - Norme sociali solitamente **esplicite**

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

- Testimonianza Adolf Eichmann durante il suo processo per crimini di guerra:
- **“Obbedivo semplicemente agli ordini. Non potevo sottrarmi e non ho mai provato a farlo. Ma non ho agito secondo la mia volontà”**

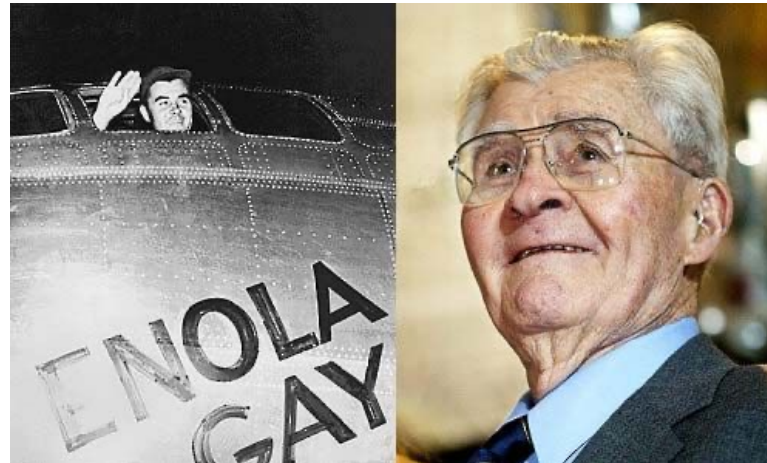


# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

- Testimonianza pilota americano Tibbets che lanciò la bomba su Hiroshima:

"Personalmente non ho rimorsi. Mi fu detto - come si ordina a un soldato - di fare una certa cosa. E non parlatemi del numero delle persone uccise. Non sono stato io a volere la morte di nessuno. Non mi posi un problema morale: **feci quello che mi avevano ordinato di fare. Nelle stesse condizioni lo rifarei.**"



# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

## Vigevano, presa baby gang di 15enni: 4 arresti. Abusi e violenze sessuali, coetaneo brutalizzato dal branco



I ragazzi ripresi in sta:

*Le 'imprese' esibite come trofei su chat e social. Anche sei denunciati vicini di casa. Primi interrogatori: tutti scaricano le colpe sul*



Lo leggo dopo

9,5mila



Le forze dell'ordine l'hanno definita la "baby gang delle stazioni" fer bulli quindicenni che violentavano e picchiavano coetanei. Quattro arrestati e sei denunciati dopo le indagini condotte dai carabinieri in provincia di Pavia, e dal comando provinciale dell'Arma. Secondo lo stato ricostruito, la banda di ragazzini avrebbe agito come un branco prendendo di mira i soggetti più deboli e incapaci di difendersi, nei compagni di classe o i vicini di casa. I carabinieri, scoperta la vicenda, hanno convinto alcuni genitori a presentare denuncia. Poi sono scattati

**Pasantissime le accuse.** I reati di cui i ragazzi devono rispondere vanno dal concorso in violenza sessuale alla riduzione in schiavitù, dalla pornografia minorile (per la diffusione delle immagini delle loro "imprese" sui social network) alla violenza privata aggravata mediante lo stato di incapacità procurato alla vittima. Cinque minori, di età compresa tra i 15 e i 16 anni sono stati denunciati a vario titolo per danneggiamento aggravato e interruzione di pubblico servizio. Nel corso delle perquisizioni domiciliari eseguite contestualmente alle misure cautelari, i militari hanno rinvenuto e sequestrato diversi martelletti frangivetro presi dalle carrozze dei treni che si divertivano ad assaltare. Nei primi interrogatori, nel carcere Beccaria, i giovani bulli hanno tutti ammesso gli episodi, cercando però di scaricare le colpe sul presunto leader del gruppo dicendo che "l'idea è stata sua". Quest'ultimo avrebbe detto ai magistrati di essere "dispiaciuto", ma avrebbe a sua volta affermato di essere l'esecutore materiale, e non l'ideatore, delle violenze verso i compagni.

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

- Perché agisce l'obbedienza all'autorità?
- L'obbedienza è una norma sociale che è apprezzata in ogni cultura. Perché?
- Siamo socializzati, fin da bambini, a obbedire alle figure di autorità che percepiamo come legittime:
  - Obbedire alle figure genitoriali è spesso fondamentale per proteggere la propria esistenza
  - Obbedire all'autorità è spesso anche funzionale da un punto di vista evolutivo
  - Obbedire e rispettare le norme sociali impartite da un'autorità (ad es., figure adulte, leader riconosciuti di un gruppo) consentono il buon funzionamento di un gruppo
- **Cosa succede se questa forma di influenza sociale riguarda la messa in atto di comportamenti immorali o aggressivi verso altri esseri viventi?**



SPIEGEL ONLINE SPIEGEL

INTERNATIONAL Schlagzeilen | DAX 11.376,57 | TV-Programm | Abo

English Site > Science > Interview with Anthropologist Richard Wrangham

The Emergence of Homo Sapiens  
**'Those Who Obeyed the Rules Were Favored by Evolution'**

British anthropologist Richard Wrangham believes our humanity began with the murder of a tyrant. In an interview with DER SPIEGEL, he explains why homo sapiens are so murderous, while also being among the most peaceful species.

Interview Conducted By Johann Grolle



Eastern chimpanzee

Share Tweet Email +

March 22, 2019 06:33 PM Print Feedback

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---



- Gli esperimenti di Milgram (1963):
- “Cercavo di pensare a un modo per rendere più significativo in termini umani l’esperimento di Asch sul conformismo. Non mi soddisfaceva il fatto che il conformismo consistesse nel valutare tre linee rette.”

**E....**

- **“L’impatto dell’Olocausto sulla mia psiche ha rafforzato il mio interesse per l’obbedienza e ha influenzato il particolare modo in cui è stata studiata.”**

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

- Gli esperimenti di Milgram (1963):
  - Partecipanti: Maschi, fra i 20 e i 50 anni, di varia estrazione sociale.
  - Maschi «normali»:
    - Nessun evidente problema comportamentale
    - Nessun procedimento penale



# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

## Gli esperimenti di Milgram (1963)

### Public Announcement

**WE WILL PAY YOU \$4.00 FOR  
ONE HOUR OF YOUR TIME**

#### **Persons Needed for a Study of Memory**

\*We will pay five hundred New Haven men to help us complete a scientific study of memory and learning. The study is being done at Yale University.

\*Each person who participates will be paid \$4.00 (plus 50c carfare) for approximately 1 hour's time. We need you for only one hour; there are no further obligations. You may choose the time you would like to come (evenings, weekdays, or weekends).

\*No special training, education, or experience is needed. We want:

Factory workers	Businessmen	Construction workers
City employees	Clerks	Salespeople
Laborers	Professional people	White-collar workers
Barbers	Telephone workers	Others

All persons must be between the ages of 20 and 50. High school and college students cannot be used.

\*If you meet these qualifications, fill out the coupon below and mail it now to Professor Stanley Milgram, Department of Psychology, Yale University, New Haven. You will be notified later of the specific time and place of the study. We reserve the right to decline any application.

\*You will be paid \$4.00 (plus 50c carfare) as soon as you arrive at the laboratory.

TO:  
PROF. STANLEY MILGRAM, DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY,  
YALE UNIVERSITY, NEW HAVEN, CONN. I want to take part in  
this study of memory and learning. I am between the ages of 20 and  
50. I will be paid \$4.00 (plus 50c carfare) if I participate.

NAME (Please Print) . . . . .

ADDRESS . . . . .

TELEPHONE NO. . . . . Best time to call you . . . . .

AGE . . . . . OCCUPATION . . . . . SEX . . . . .

CAN YOU COME:

WEEKDAYS . . . . . EVENINGS . . . . . WEEKENDS . . . . .

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

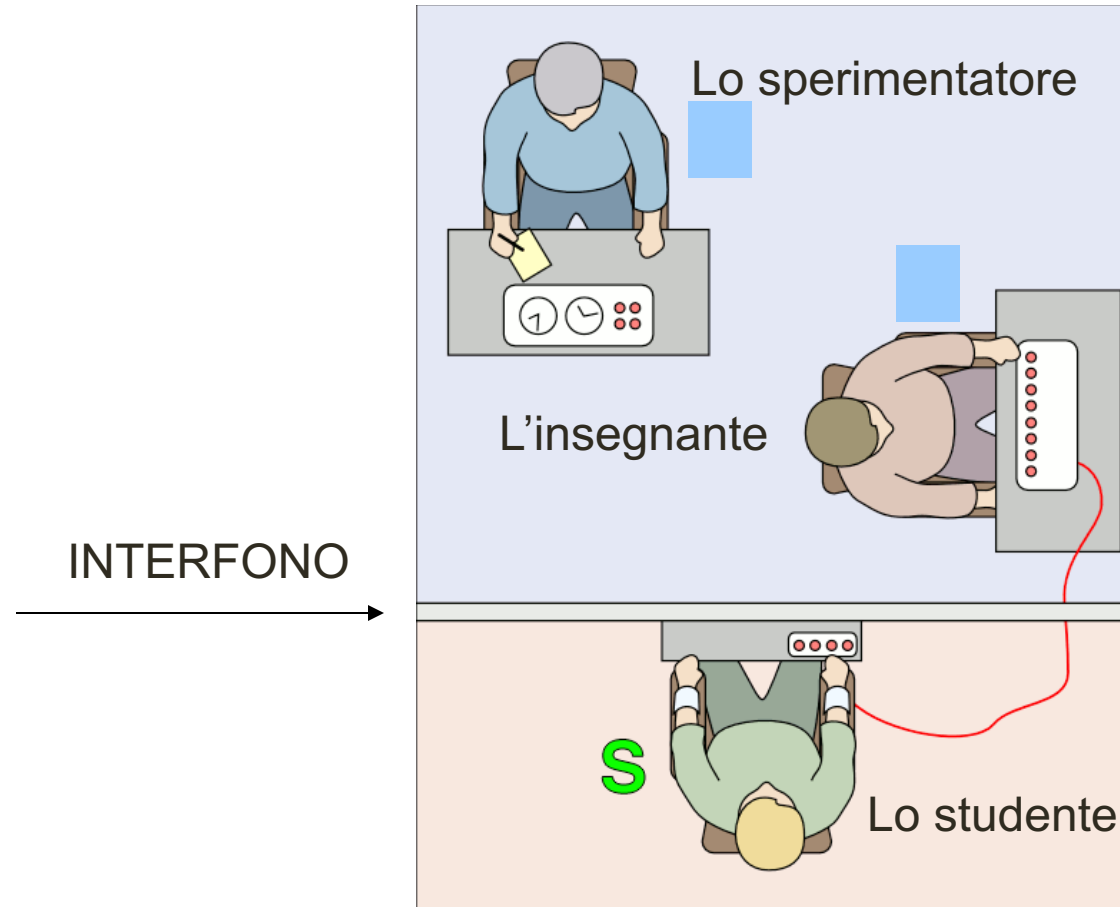
---

- **Procedura sperimentale:**
  - Esperimento presentato come studio innovativo mirato a trovare nuovi sistemi per migliorare l'apprendimento mediante l'uso di punizioni.
  - **I partecipanti erano gli "insegnanti"** che dovevano far memorizzare allo **"studente" (collaboratore dello sperimentatore)** una serie di parole.
  - Se lo "studente" rispondeva esattamente rinforzo verbale "Giusto," altrimenti **scossa elettrica**.
  - L'intensità della scossa aumenta d'intensità ogni errore.
  - Lo sperimentatore, ad ogni nuova scossa, incoraggiava il partecipante a proseguire.

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

## La situazione sperimentale



# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

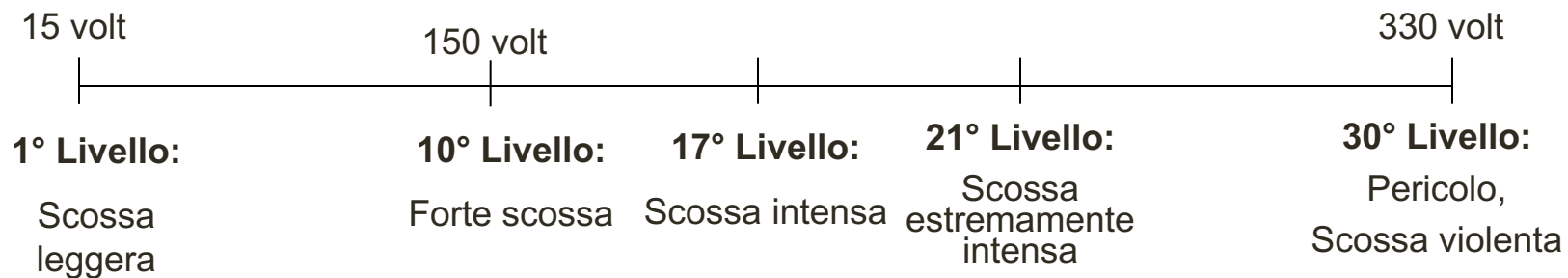
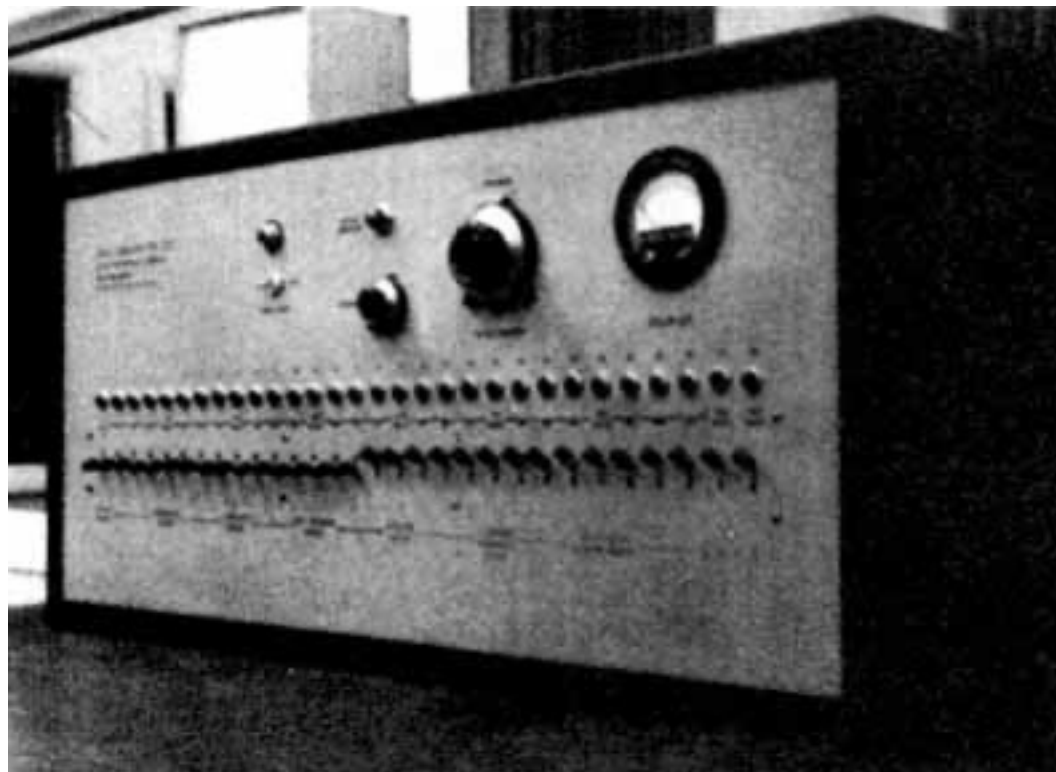
---

Lo studente (collaboratore dello sperimentatore)

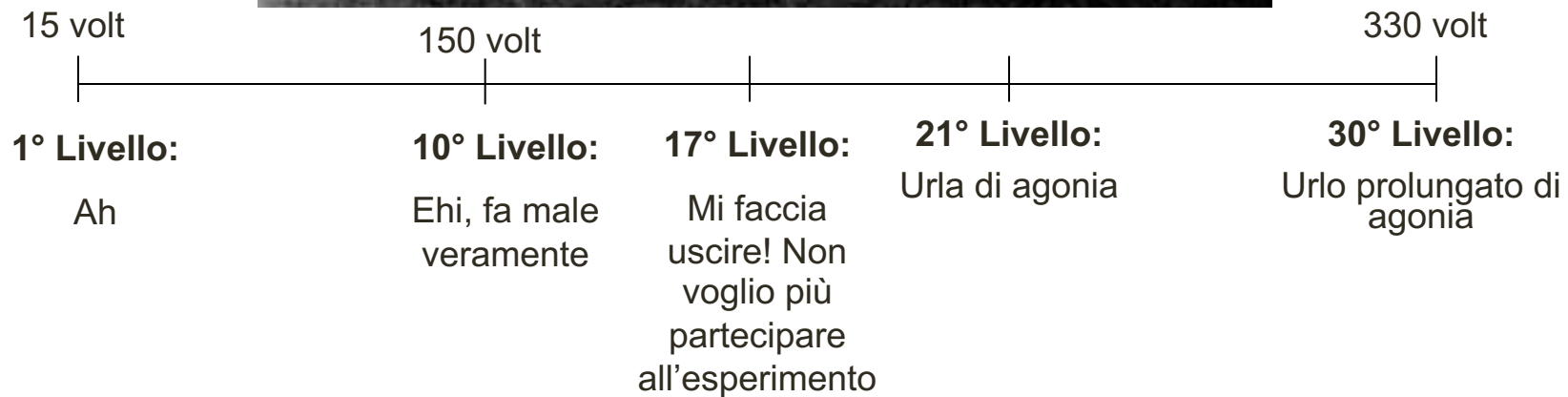
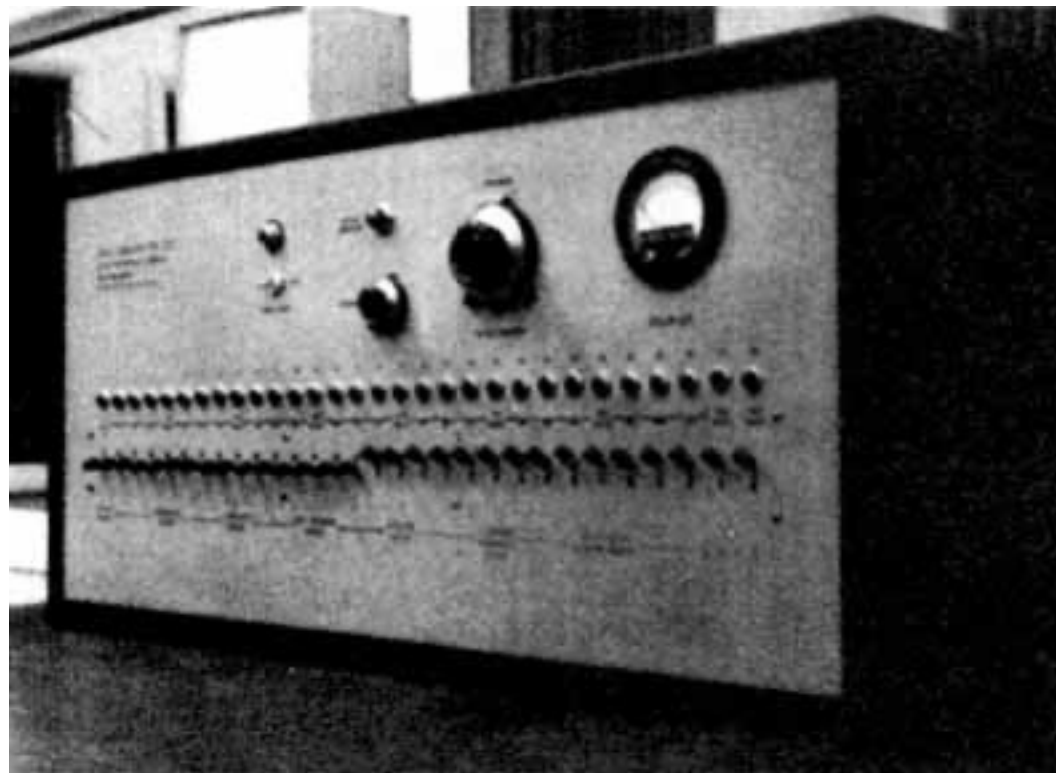


# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

## Il generatore di scosse elettriche



## Il generatore di scosse elettriche: Le reazioni dello studente

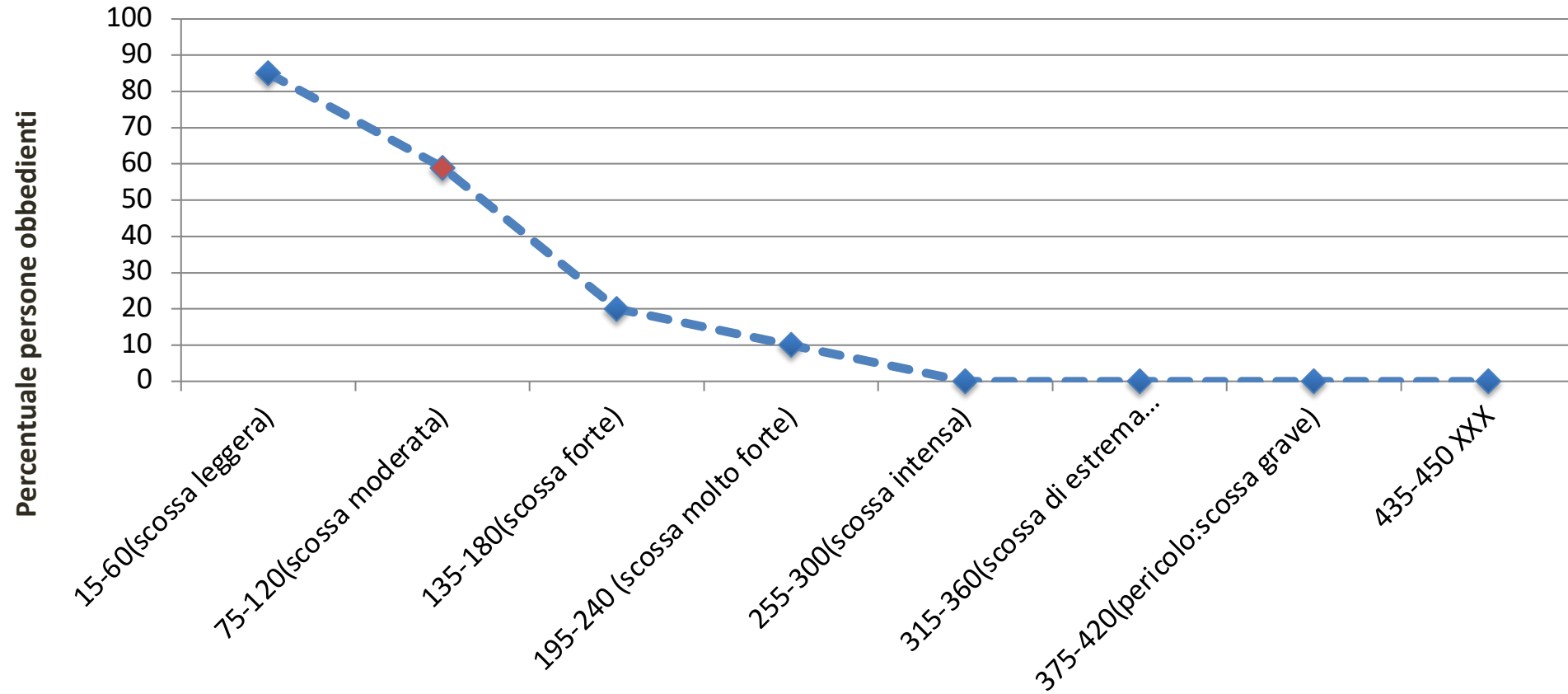




# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

## Gli esperimenti di Milgram

### Previsione dei risultati

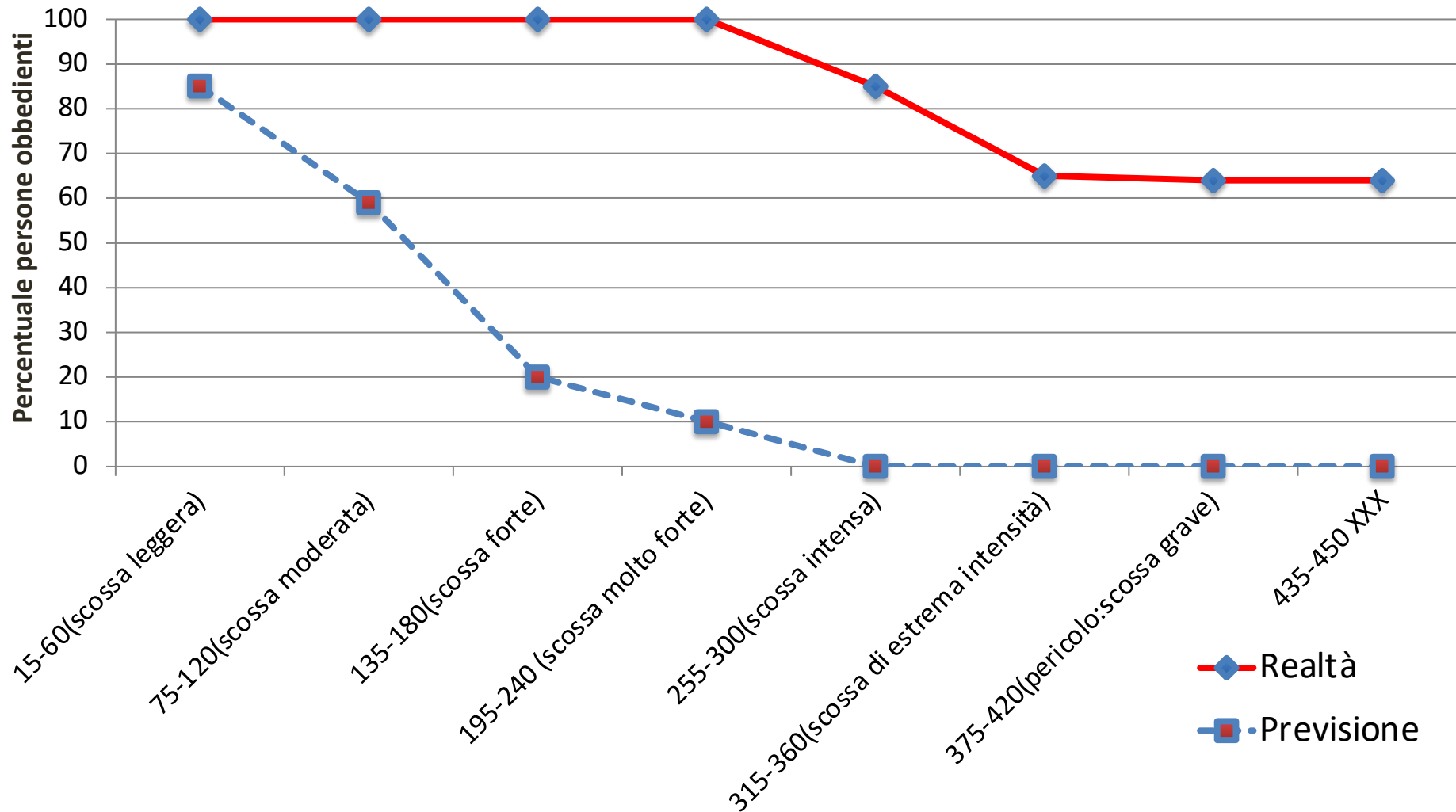




# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

## Gli esperimenti di Milgram

### Previsione e risultati



# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

## Gli esperimenti di Milgram

- I risultati dello studio andarono ben oltre ciò che esperti del comportamento umano avevano previsto.
- La percentuale di persone obbedienti era sempre superiore al 50%, anche quando la scossa era particolarmente intensa e segnalata come estremamente pericolosa.

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

## Gli esperimenti di Milgram

- I partecipanti attuavano dei comportamenti aggressivi e pericolosi verso un'altra persona semplicemente perché veniva loro ordinato: **si adeguavano alla norma sociale dettata da una figura autorevole.**
  - In tutti gli studi:
    - Partecipanti assolutamente «normali»;
    - Non conoscevano la vittima (lo studente);
    - Non conoscevano la figura che impartiva l'ordine.
  - **Stessi risultati sia con partecipanti uomini che donne.**
  - Stessi risultati replicati In Italia, Spagna, Olanda, Germania e Australia.
  - Replica più recente: Polonia (2015),  
<https://www.sciencedaily.com/releases/2017/03/170314081558.htm>
-

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

L'esperimento di Milgram ai giorni nostri:

<https://www.youtube.com/watch?v=JnYUI6wIBF4&t=120s>

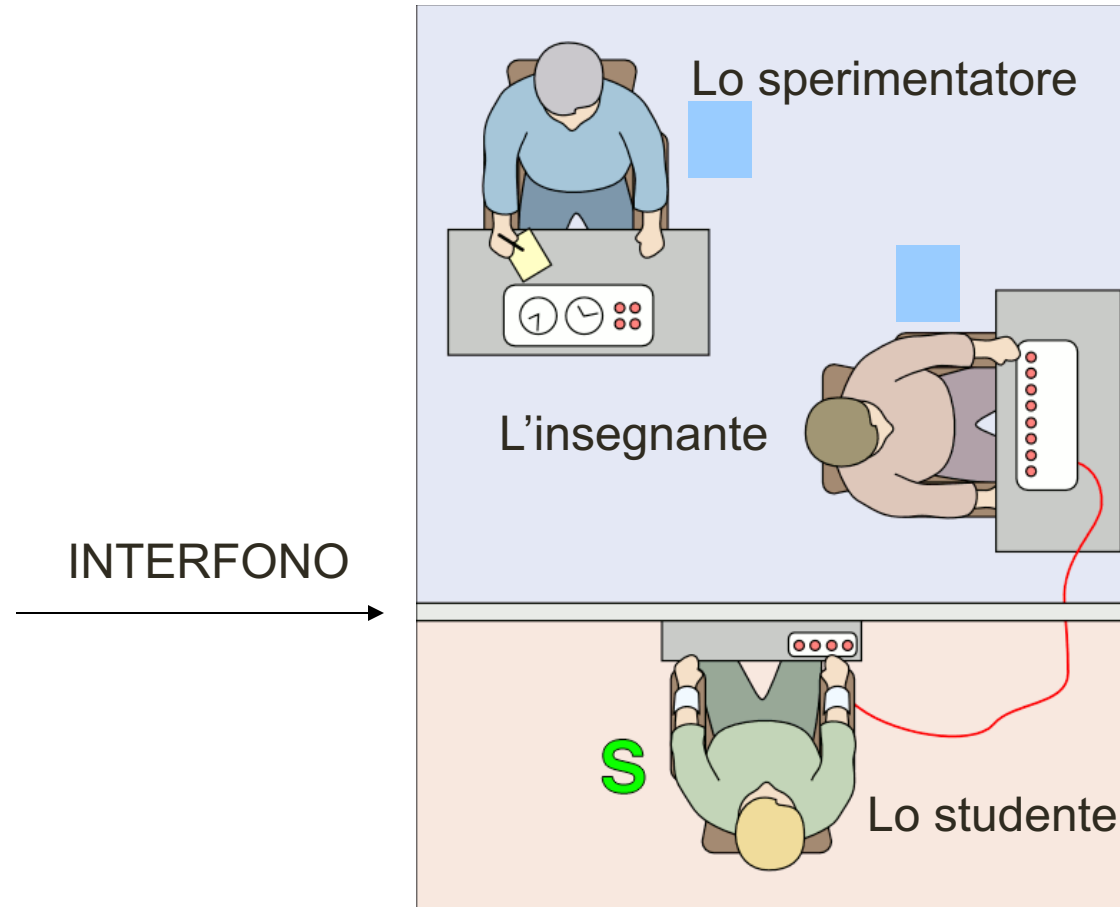
Lo studio di Milgram più di 50 anni dopo: quali criticità (oltre a quelle etiche)?

- Gibson (2019): ascoltate tutte le registrazioni audio delle sessioni sperimentali di Milgram:
  - Coloro che portavano a termine lo studio, sembravano non particolarmente influenzati dagli ordini dello sperimentatore.
  - Quanto ha effettivamente influito l'obbedienza allo sperimentatore o altri fattori contestuali (ad es., situazione sperimentale, prestigio dell'Università di Yale..)
  - Stesso paradigma condotto in un centro di ricerca privato: tasso di obbedienza all'autorità diminuiva (ma comunque alto, 48%)

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

## La situazione sperimentale



# **L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità**

---

- Tuttavia, Milgram ha individuato diversi fattori che possono influire sull'obbedienza all'autorità:
  - 1) La vicinanza con la vittima
  - 2) La vicinanza con lo sperimentatore
  - 3) La legittimità dell'autorità
  - 4) Il ruolo degli altri attori sociali

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

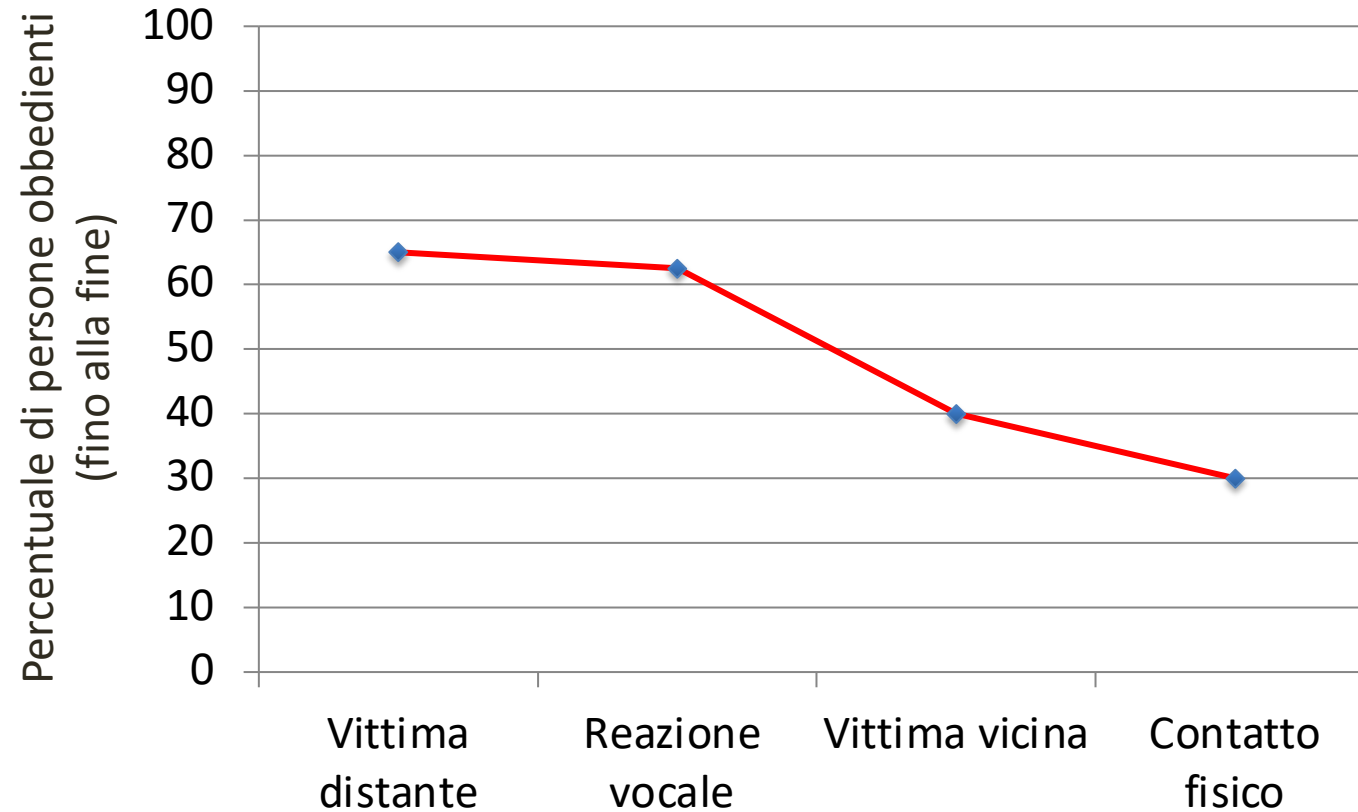
## 1) Il ruolo della vicinanza con la vittima

- Condizioni sperimentali:
  - Reazione a distanza: Il partecipante non vede e non sente i lamenti della vittima.
  - Reazione vocale: Il soggetto non vede la vittima ma ne ode i lamenti.
  - Vicinanza: Il soggetto vede la vittima e ne sente i lamenti.
  - Contatto fisico: Il soggetto per infliggere la punizione deve spingere il braccio della vittima sulla piastra
  
- Variabile dipendente: Percentuale di persone obbedienti fino alla fine

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

## 1) Il ruolo della vicinanza con la vittima





# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

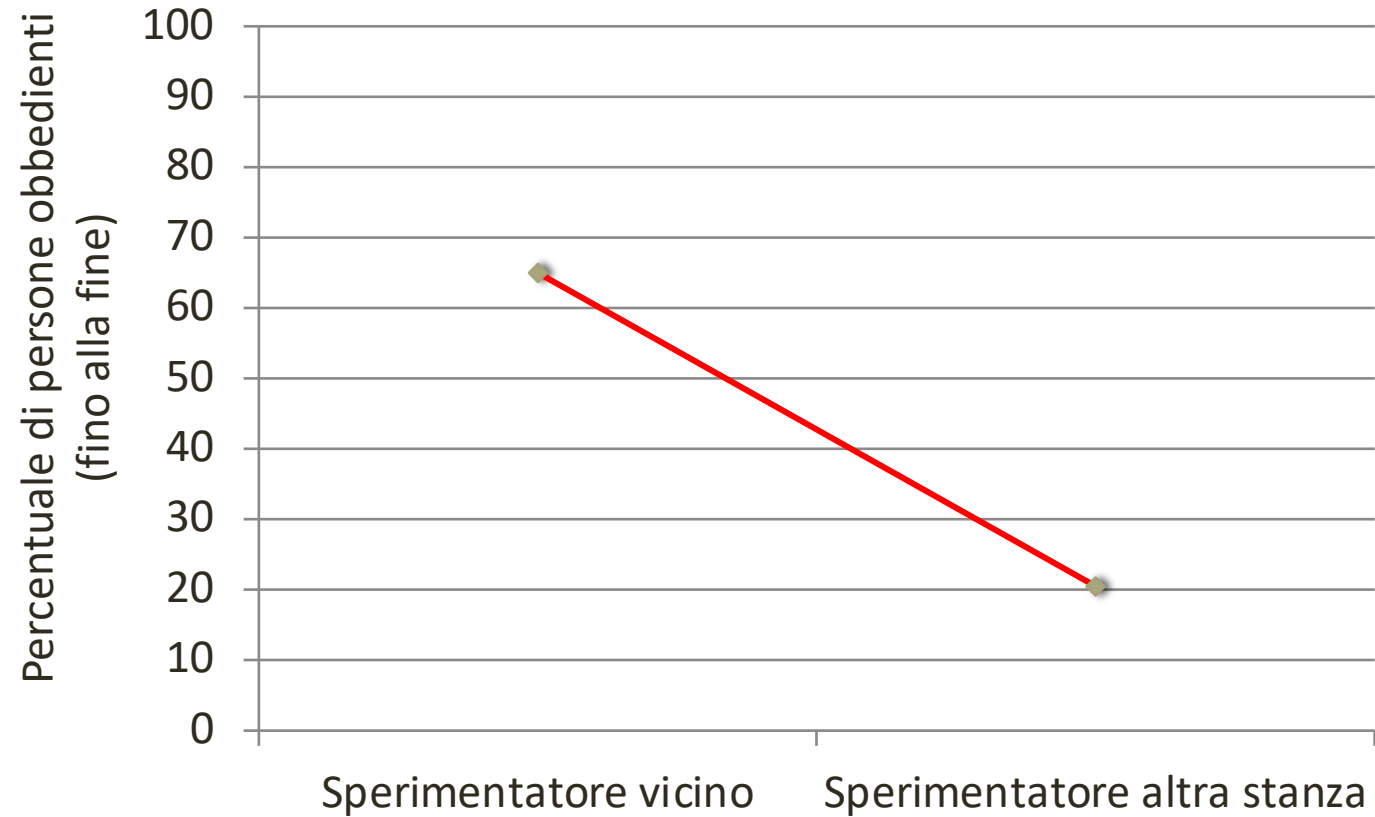
## 2) Il ruolo della vicinanza con lo sperimentatore

- Condizioni sperimentali:
  - Sperimentatore vicino: Lo sperimentatore siede a un metro di distanza dal partecipante.
  - Sperimentatore lontano: Lo sperimentatore è in un'altra stanza e comunica con il partecipante tramite interfono.

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

## 2) Il ruolo della vicinanza con lo sperimentatore



# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

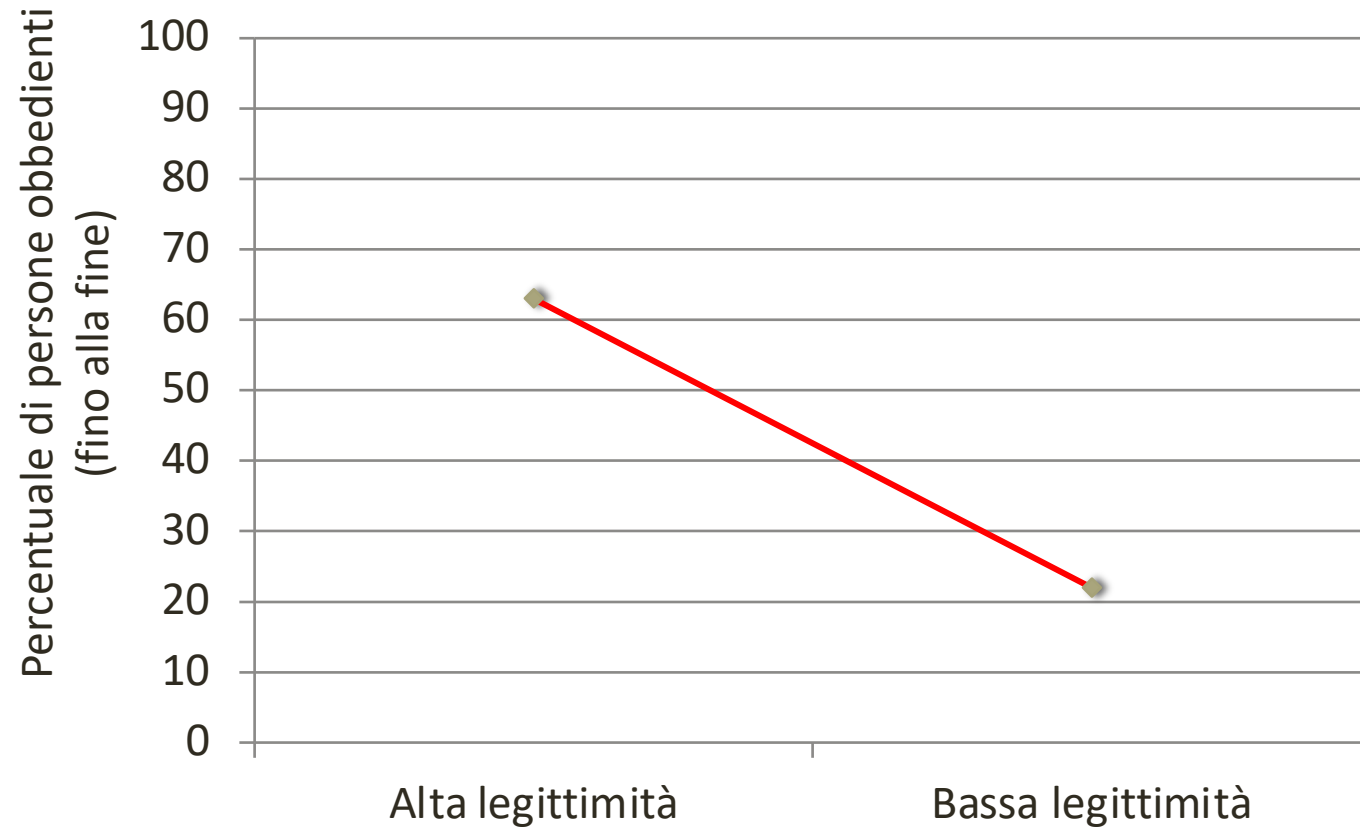
## 3) La legittimità dell'autorità:

- Condizioni sperimentali:
  - Alta legittimità: Persona che impartiva l'ordine era un adulto in camice bianco;
  - Bassa legittimità: Persona che impartiva l'ordine era uno studente.

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

## 3) La legittimità dell'autorità



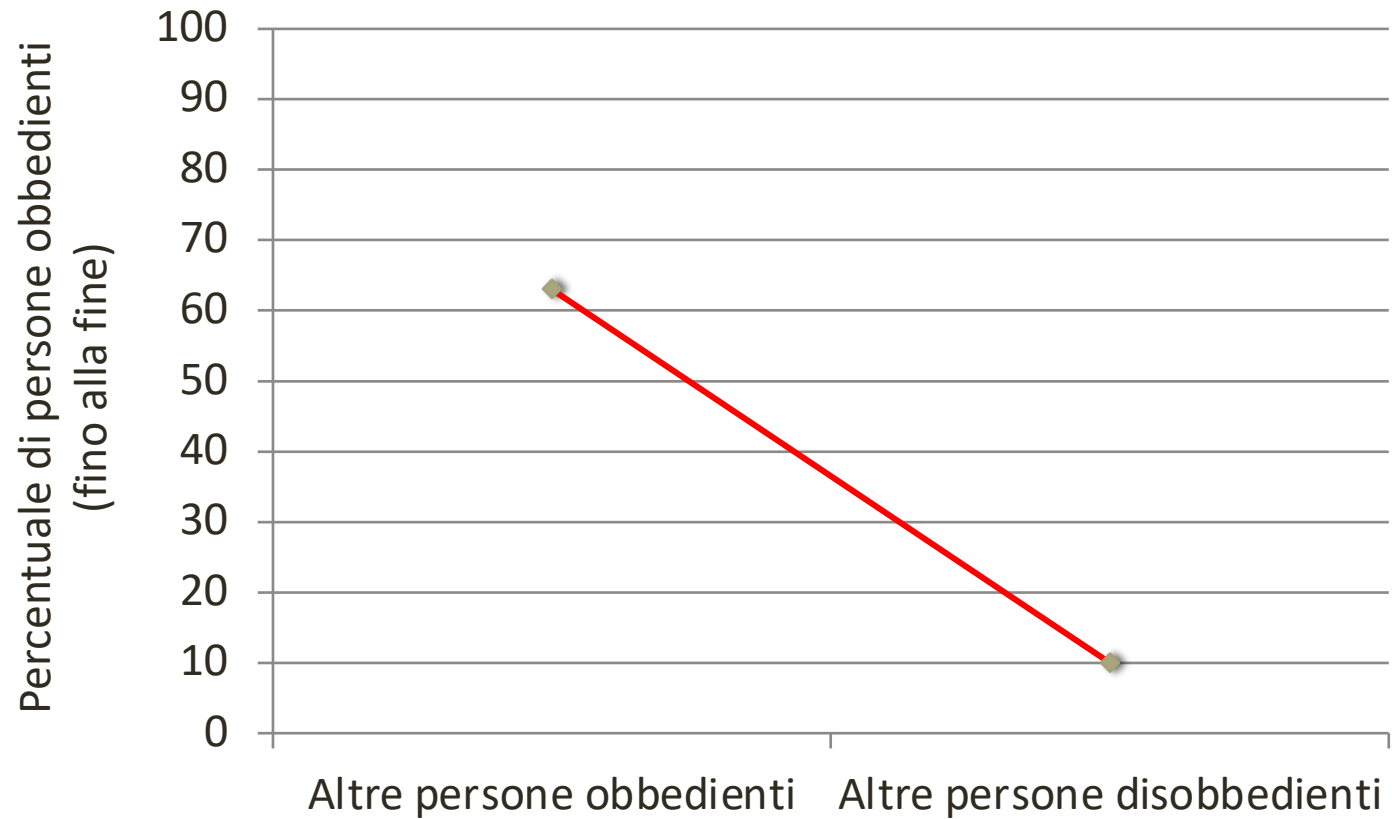
# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

- 4) Il ruolo degli altri attori sociali:
- Condizioni sperimentali:
  - Altre persone obbedienti: Partecipanti vedevano altre due persone che obbedivano all'ordine.
  - Persone disobbedienti: Partecipanti vedevano altre due persone non obbedivano all'ordine.

# L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità

---

## 4) Il ruolo degli altri attori sociali

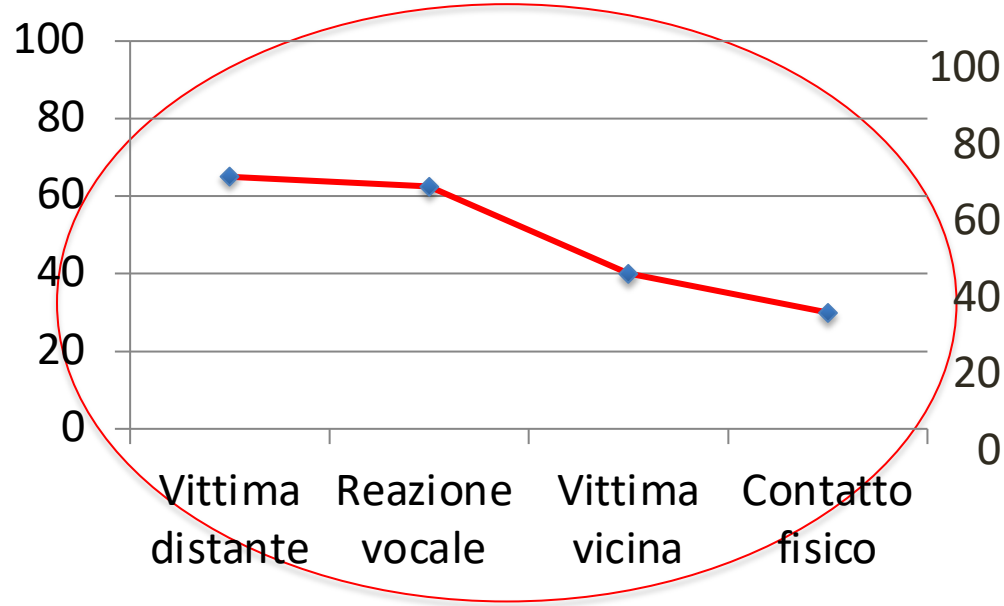


# **L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità**

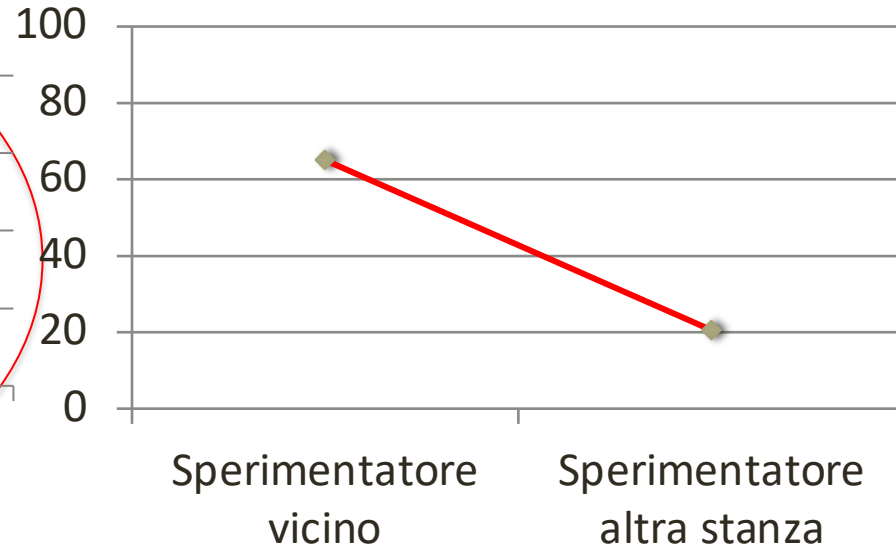
---

- L'obbedienza all'autorità sembra essere influenzato da particolari **fattori situazionali**:
  - Grado di vicinanza con la vittima (vicina vs. distante);
  - Grado di vicinanza con l'autorità (vicina vs. distante);
  - Il grado di legittimità dell'autorità (alta vs. bassa);
  - Il ruolo degli altri (obbedienti vs. disobbedienti).
  
- **Tuttavia....**

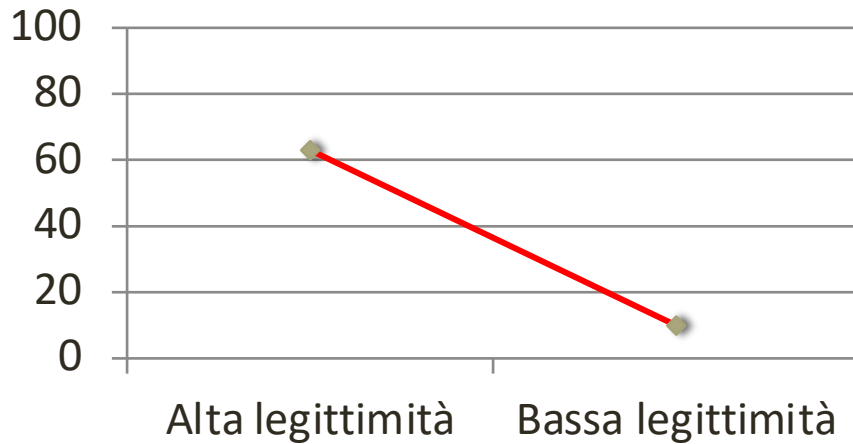
1) La vicinanza con la vittima



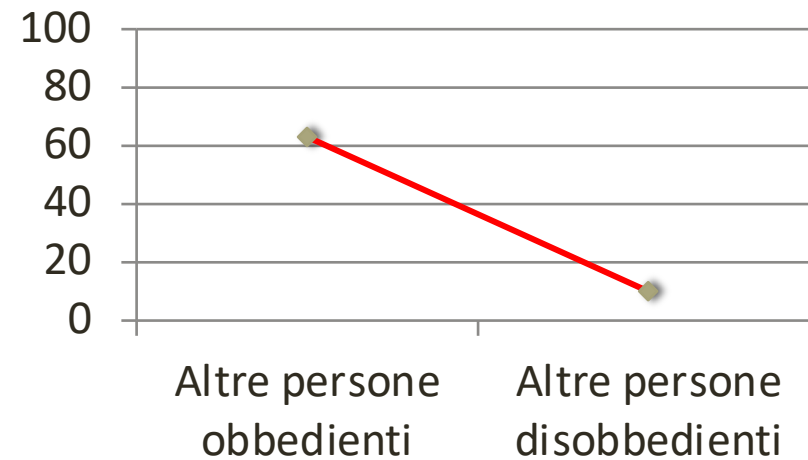
2) La vicinanza dello sperimentatore



3) La legittimità dell'autorità



4) Il ruolo degli altri attori sociali





## **L'influenza sociale e l'obbedienza all'autorità**

---

- Non tutti i fattori hanno gli stessi effetti.
- Il grado di vicinanza con la vittima ha effetti più deboli rispetto alla legittimità dell'autorità o alla presenza di altre persone disobbedienti.
- **Le persone sono più attente al gruppo e/o all'autorità piuttosto che al destinatario dell'azione riprovevole.**