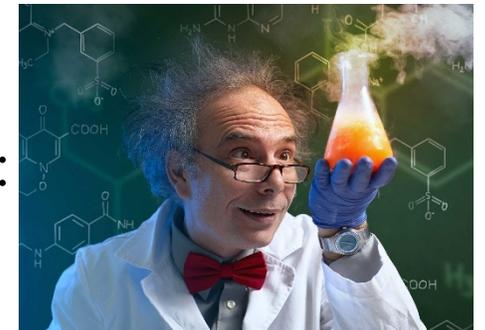




# Fare psicologia sociale

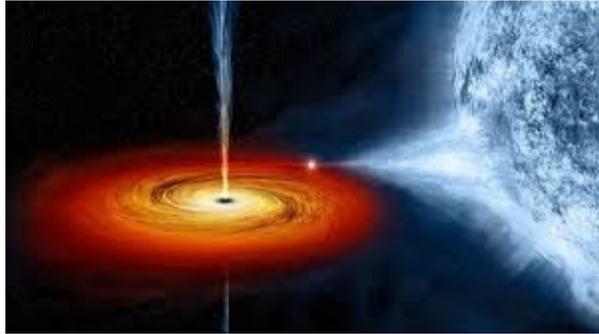
---

- **La psicologia sociale è una disciplina scientifica.**
- ▶ La questione è tuttavia piuttosto complessa e dibattuta.
- L'oggetto di studio delle scienze naturali (ad es., chimica, fisica, biologia) riguarda:
  - per lo più fenomeni non organici e processi biologici
  - è diverso/esterno da chi lo studia (la ricercatrice)
- L'oggetto di studio della psicologia (sociale) riguarda il:
  - comportamento sociale degli uomini.
  - oggetto di studio e chi lo studia coincidono



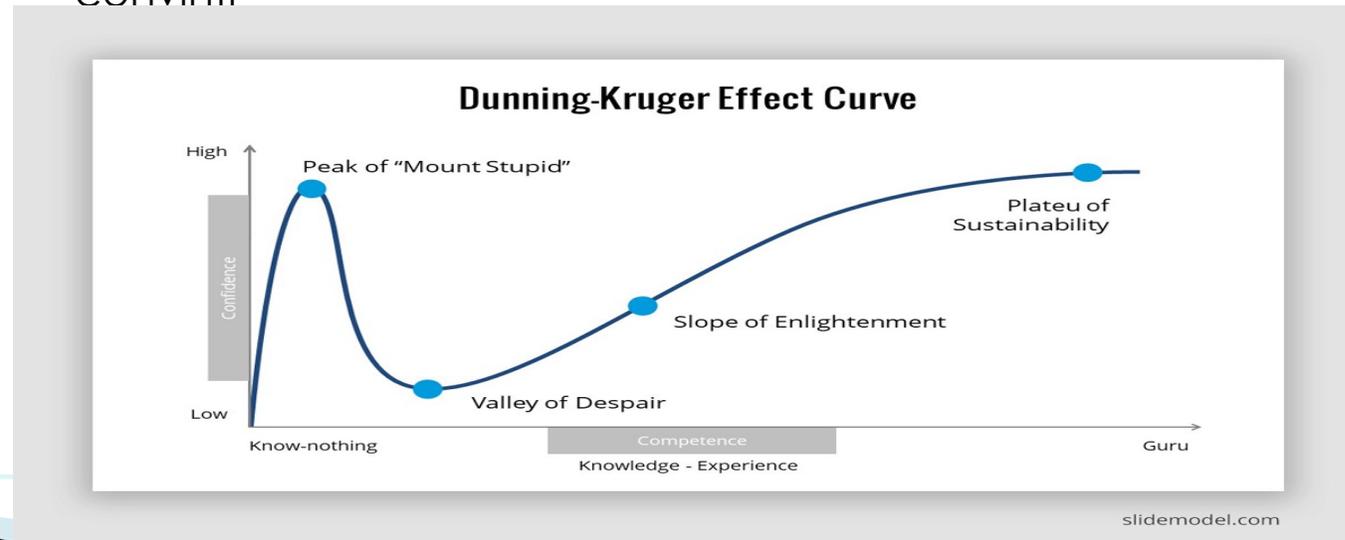
# Fare psicologia sociale

---



# Fare psicologia sociale

- Rispetto ad altri oggetti di studio (origine buchi neri, composizione rocce), noi tutti siamo osserviamo/esperiamo nostri o altrui comportamenti sociali
- Quando analizziamo il **comportamento sociale**, più probabili si attivino delle **«teorie ingenuie»**, basate sul **senso comune** o su esperienze proprie dirette o indirette
- Ancor più probabile si attivi l'effetto **Dunning-Kruger (1999)**:
  - Correlazione inversa tra le nostre opinioni e la conoscenza su quel tema:
    - Meno sappiamo, più siamo convinti; Più sappiamo, meno siamo convinti



# Fare psicologia sociale

---

- Tuttavia.....
  - Ciò che definisce una disciplina in quanto scienza non è quello che si ricerca (oggetto di studio) ma come lo si fa (metodo).
  - La psicologia sociale, al pari di altre discipline, utilizza un metodo scientifico o metodo sperimentale
  - Il metodo sperimentale consente:
    - di verificare delle ipotesi basate su studi e teorie precedentemente formulate
    - Confermare o confutare le teorie dello «scienziato ingenuo»
-

# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale nella Psicologia Sociale

---

• Il **metodo sperimentale** consiste nella **manipolazione** intenzionale di **una o più variabili indipendenti** per verificare gli effetti su **una o più variabili dipendenti**.

• **Esempio: Il metodo sperimentale**

- Ipotesi della ricerca: La visione di materiale multimediale dai contenuti violenti aumenti l'aggressività nei bambini
- Vs. Teoria «ingenua»: Il figlio di mio cugggino gioca tutti i giorni ai videogiochi ed è un bambino buonissimo



# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale nella Psicologia Sociale

---

- **Esempio:**

- **Due variabili:**



- **Variabile indipendente:** Aspetto della situazione che viene manipolato dallo sperimentatore, per avere effetti su una variabile dipendente.
  - **Variabile dipendente:** Variabile che cambia in seguito a modifiche nella variabile indipendente.
-

# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale nella Psicologia Sociale

---

### La logica della ricerca sperimentale

- Per verificare l'ipotesi che  $x$  (ad es., visione di film dai contenuti violenti) sia causa di  $y$  (ad es., più aggressività), si confrontano due gruppi di individui. In uno (gruppo sperimentale) si determina una variazione (manipolazione) della variabile  $x$ , nell'altro (gruppo di controllo)  $x$  si mantiene costante.
  - **Se  $Y$  varia quando  $X$  viene manipolata (gruppo sperimentale), rispetto a quando  $x$  non viene manipolata (gruppo di controllo), allora possiamo empiricamente affermare che  $x$  è causa di  $Y$ .**
-

# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale nella Psicologia Sociale

---

•Altri esempi di metodo sperimentale:

•Ipotesi: La visione di film violenti è causa di un aumento di aggressività nei bambini.

•Metodo sperimentale:

- Variabile indipendente: Manipolata la visione di film (variabile indipendente): **Gruppo sperimentale** (visione film violento) vs. **gruppo di Controllo** (visione film neutro)
- Variabile dipendente: L' aggressività del bambino dopo la manipolazione della variabile indipendente (visione film violenti).

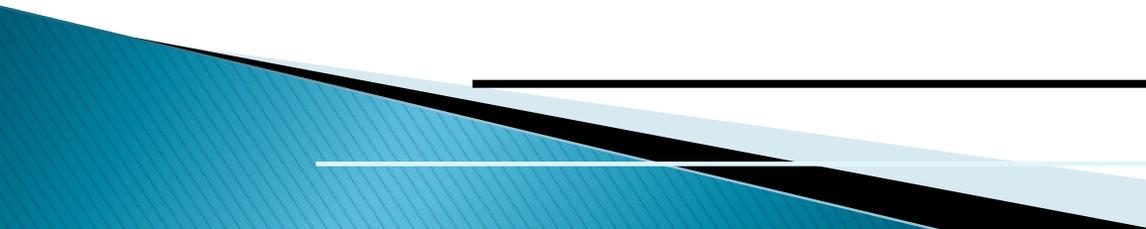


# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale: le diverse fasi

---

### Esempio di ricerca sperimentale

- Analisi dei dati e risultati:
    - Ipotesi confermata: Manipolazione della variabile X (visione del contenuto multimediale) determina un cambiamento di Y (aggressività):
      - Bambini esposti alla visione di un film violento (condizione sperimentale) mostrano, dopo la visione, più alti livelli di aggressività rispetto a coloro esposti alla visione di un film neutro (condizione di controllo);
    - Ipotesi non confermata: Bambini nella condizione sperimentale di mostrano lo stesso livello di aggressività, o addirittura dei livelli più bassi (parecchio improbabile), rispetto a quelli nella condizione di controllo.
- 
- 

# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale

---

- Obiettivo della ricerca: Verificare attraverso il metodo sperimentale se l'ambiente virtuale facilita l'espressione di insulti verso gli altri (*flaming*) all'interno di discussioni di gruppo
  - Variabile indipendente e dipendente?
  - Come manipolate la variabile indipendente?
  - Come misurate la variabile dipendente?
  - Chi e quanti saranno i partecipanti della vostra ricerca?
- 
- 

# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale

---

- Obiettivo della ricerca: Verificare se l'ambiente virtuale facilita l'espressione di insulti verso gli altri (*flaming*) all'interno di discussioni di gruppo

### Metodo sperimentale:

- Variabile indipendente: Il contesto dell'interazione (variabile indipendente): **Gruppo sperimentale** (ambiente virtuale, ad es., Gruppo di Facebook) vs. **gruppo di Controllo** (ambiente fisico, ad es., aula universitaria)
    - Topic della discussione per entrambi i gruppi: L'attuale situazione politica in Italia.
  - Variabile dipendente: Frequenza di insulti verbali utilizzati dagli interagenti durante la discussione.
-

# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale in laboratorio

---

### Variabile di confusione

- Esempio: Divisione dei partecipanti allo studio nella condizione sperimentale (ambiente virtuale) vs. condizione di controllo (ambiente reale) non ben controllata:
  - Gruppo di persone nella condizione sperimentale in larga parte maschi, in quella di controllo in larga parte femmine .
  - Maschi più propensi all'insulto verbale rispetto alle donne (????).
  - Variabile di confusione: Genere dei partecipanti.
  - La più alta frequenza nel gruppo sperimentale di insulti verbali visione del film violento o semplicemente dal genere dei partecipanti?

# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale e le variabili di confusione

---

- Fondamentale assicurarsi che quando si manipola una variabile (ad es., situazione di contatto) non si manipoli inavvertitamente qualcos'altro che potrebbe essere causa dell'effetto prodotto.
  - **Variabile di confusione:** Variabile interveniente, non controllata o prevista dallo sperimentatore, che comunque può influenzare l'effetto della variabile indipendente considerata sulla variabile dipendente.
- 
- 

# Fare psicologia sociale

---

## Il metodo sperimentale e il campionamento

- La psicologia sociale studia **processi psicologici “generalisti”** che appartengono alla popolazione oggetto d'indagine.
  - Le differenze individuali all'interno del campione di persone considerato vengono bilanciate attraverso:
    - Assegnazione casuale dei partecipanti nei gruppi sperimentali che si creano
    - Adeguato e simile numero di partecipanti per ogni gruppo
- 
- 

# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale e la validità degli studi

---

- **Validità interna:** La relazione causale ipotizzata (X causa Y) è verificata: i cambiamenti della variabile dipendente dipendono effettivamente dalla variabile indipendente e non da altre variabili di confusione.
  
  - **Validità esterna:** La relazione osservata è generalizzabile, estendibile ad altri contesti e ad altri campioni.
- 
- 

# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale e la validità degli studi

---

- **Studi di laboratorio:**

- Ambiente asettico
- Procedura standardizzata
- Variabili di confusione minime



- **Alta validità interna:** i cambiamenti della variabile dipendente dipendono da quelli della variabile indipendente.

- **Bassa validità esterna:** Maggior difficoltà di generalizzazione ad ambienti esterni "reali" ma non controllati



# Fare psicologia sociale

## Il metodo sperimentale e la validità degli studi

---

- **Studi sul campo:**

- Ambiente reale
- Partecipanti rappresentativi
- Atteggiamenti e comportamenti più spontanei



- **Alta validità esterna:** Risultati emersi generalizzati con più facilità ad altri contesti e altre popolazioni.

- **Bassa validità interna:** Minor controllo sulla procedura e sull'ambiente: minor garanzia che l'effetto trovato dipenda dalla variabile indipendente ipotizzata



# Fare psicologia sociale

## Altri metodi di ricerca

---

- Il metodo sperimentale è il metodo maggiormente usato per fare psicologia sociale.
  - **E' l'unico che permette di stabilire il rapporto causa-effetto tra due variabili.**
  - **Tuttavia...non è l'unico metodo e non sempre è il più appropriato.**
-

# Fare psicologia sociale

## Metodi di ricerca non sperimentali

---

### Ricerca correlazionale

• Studia la relazione tra due o più variabili, e determina la correlazione tra le variabili, se cioè i cambiamenti in una variabile si combinano in modo attendibile con quelli di un'altra variabile. Tuttavia, **i cambiamenti si manifestano in modo naturale, lo sperimentatore non effettua alcuna manipolazione.**

• **Vantaggi:** Meno dispendiosa e più facile da implementare rispetto al metodo sperimentale.

• **Svantaggi:** Non si può stabilire la relazione causa-effetto del cambiamento.

---



# Fare psicologia sociale

## Metodi di ricerca non sperimentali

---

### Ricerca sul campo

- Studi realizzati nell'ambiente di vita reale
- Approccio etnografico: Ricercatore osserva e registra il comportamento sociale delle persone in un ambiente naturale, reale o **virtuale**.
- Ad es.: Sherif & Sherif (1953): The Robber's cave experiment
- **Etnografia digitale:**
- Naturale evoluzione della ricerca sul campo classica
- Ricercatore osserva i comportamenti delle persone gruppi virtuali (ad es., blog, game community, gruppi Facebook)



# Fare psicologia sociale

## Metodi di ricerca non sperimentali

---

### Ricerca sul campo

- **Vantaggi:** Particolarmente adatte per indagare azioni spontanee in un contesto naturale.
  - **Svantaggi:**
    - Mancano di obiettività, ambiente non controllato: possibili variabili di confusione;
    - Il ricercatore può più o meno consapevolmente influire sulla messa in atto dei comportamenti.
      - Molto meno probabile nel caso dell'etnografia digitale, dove la presenza «virtuale» del ricercatore è meno invasiva
-

# Fare psicologia sociale

## Metodi di ricerca non sperimentali

---

### Ricerca d'archivio

- Metodo non sperimentale basato sulla collezione di dati raccolti da altri, prevalentemente nel passato. Ad es., libri, quotidiani, documenti ufficiali, archivi, fonti online
- Ad es.: Hovland e Sears (1940): Condotta una ricerca d'archivio per vedere la relazione tra la situazione economica nel Sud degli Stati Uniti tra il 1882 e il 1930 e il numero di aggressioni a sfondo razziale verso gli Afro-American
- **Vantaggi:** Possibile analizzare e studiare fenomeni sociali passati, su cui non è possibile effettuare alcuna sperimentazione.
- **Svantaggi:** Il ricercatore non ha il controllo sulla raccolta iniziale dei dati: potrebbero essere inattendibili o raccolti non in modo oggettivo.

